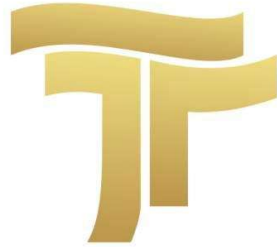


HOTEL



GRAND
TEGUISE
PLAYA

Informe de
Sostenibilidad 2024

El HOTEL GRAND TEGUISE PLAYA, S.L por iniciativa de su alta dirección, mantiene el más alto compromiso con la protección del Medio Ambiente Global, como evidencia la permanente implantación de sellos medioambientales como *Biosphere Turismo Responsable, Travelife Gold o ISO 14001:2015* y nuestra adherencia al *Grupo de Alojamientos Sostenibles de Lanzarote (GAS)* y siguiendo las normativas y acciones marcadas y auditadas por técnicos especialistas en sostenibilidad:

Política de Sostenibilidad y Corresponsabilidad Social:

- Cumplimos con la legislación internacional, nacional y regional; y otros requisitos.
- Mantenemos un Sistema de Gestión Ambiental, que garantiza la mejora continua y proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos ambientales planificados y las metas establecidas.
- Implicamos a todos nuestros grupos de interés (accionistas, clientes, empleados, proveedores, subcontratistas y comunidad local) en la gestión de los procesos medioambientales con la finalidad de promover su apoyo y reconocimiento.
- La gestión del riesgo es una práctica habitual en la organización, enfocada al tratamiento de los riesgos asociados con cualquiera de los impactos ambientales adversos (amenazas) o beneficiosos y con los aspectos ambientales significativos que pueden resultar en el riesgo asociado con cualquiera de los impactos ambientales adversos impactos ambientales (oportunidades). Allí donde sea consciente de la existencia de un riesgo no cubierto por la legislación, establecerá sus propias normas y prácticas medioambientales para proteger adecuadamente la salud pública y el medio ambiente.
- Gestionamos de manera eficiente del agua y la energía, garantizando el uso sostenible de recursos, mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Minimizamos la generación de residuos, mediante el reciclaje, la reducción y la reutilización de los productos, habilitando zonas específicas, para que todos puedan reciclar los residuos que generen, además de puntos limpios para gestionar de manera eficaz y eficiente los residuos peligrosos y especiales, con formaciones al personal y mediante gestores autorizados.
- Prevenimos la contaminación a través de la identificación, caracterización y minimización del impacto ambiental negativo derivado de la prestación de servicios teniendo en cuenta el enfoque del ciclo de vida, intentando, en la medida de lo posible, no producir emisiones contaminantes, y en el caso de que sean inevitables, medirlas para reducirlas lo máximo posible.
- Seleccionamos los proveedores según su compromiso por el medio ambiente, y la reducción de las emisiones de carbono causadas por el transporte de mercancías.
- Ponemos en valor el entorno en el que se encuentran nuestros establecimientos, desde las especies autóctonas de flora y fauna hasta su comunidad local, colaborando activamente en su conservación y crecimiento económico.
- Formamos y capacitamos al personal, e incentivamos el desarrollo de buenas prácticas medioambientales en su quehacer diario en el trabajo.
- Mantenemos actualizadas nuestras políticas para su continua adecuación al propósito de la organización, la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios, garantizando así mismo su difusión a los grupos de interés a través de todos los canales (nuestra web, paneles de información, etc.).

INDICADORES MEDIOAMBIENTALES

El desempeño medioambiental del GRAND HOTEL TEGUISE PLAYA ha sido desde su creación bastante significativo, debido a que la organización no tiene consumos de recursos naturales importantes, y para la gestión de los residuos que se generan durante la actividad, se cuenta con gestores autorizados para tal efecto por el Gobierno de Canarias, o bien, son gestionados por el servicio municipal del Ayuntamiento de Teguiise, donde se lleva a cabo la actividad. Se cuenta con evidencias claras del cumplimiento en gestión de residuos y consumos de la organización.

Gas:

Con un número de estancias con un incremento del 4,6% en 2023 corresponde con una reducción del ratio de consumo de gas GLP con respecto al 2022 por cliente de **-0,9%**, resultante de políticas de control de consumo.



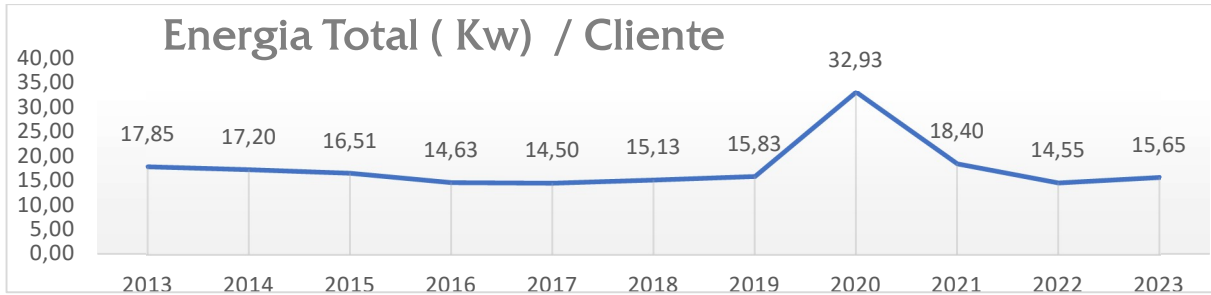
Agua:

Con un número de estancias con un incremento del 4,6% en 2023 corresponde con una reducción del ratio de consumo de agua por cliente de **-8,1%** resultante de políticas de control de consumo implantadas y el seguimiento del sistema que dio como resultado la detección de una fuga de agua en jardines importante que una vez resuelta dio como resultado el cumplimiento del objetivo medioambiental fijado.



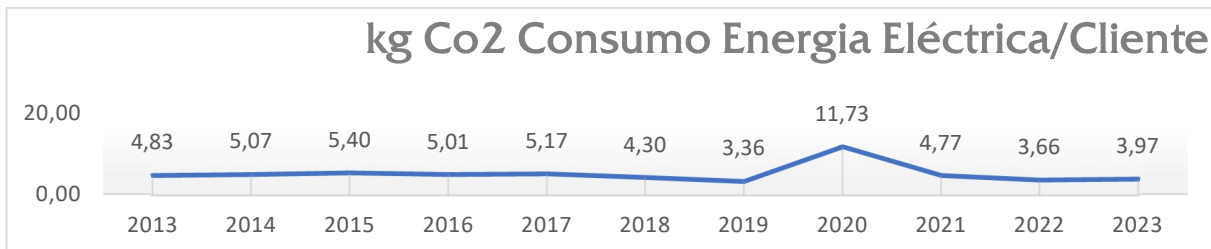
Energía Eléctrica:

Los retos derivados del cambio climático (uso del aire acondicionado) junto al aumento de clientes y servicios han derivado en un aumento del ratio de consumo de energía por cliente de 7,6% siendo este sin embargo más bajo que el año 2019 y de la mayor parte de la serie histórica. Se está trabajando en la búsqueda de fuentes de energías limpias y renovables para reducir la huella de carbono.



Huella de Carbono:

Seguimos trabajando sin descanso para reducir y compensar nuestra huella de carbono, buscando mecanismos de compensación y fuentes limpias de energía.



Tasas Interanuales:

Carbono	GLP	Energía	Agua
2023 vs 2022	2023 vs 2022	2023 vs 2022	2023 vs 2022
8,3%	-0,9%	7,6%	-8,1%

Residuos:

Residuos no peligrosos: Dando continuidad a la reducción de residuos, se han eliminado las monodosis y se han mejorado las técnicas de aprovechamiento de comida y reducción de cantidades al final del servicio para disminuir los residuos orgánicos, a su vez se favorece la compra por volumen y a granel reduciendo los plásticos.

Es necesario destacar que se clasifican los residuos y se entregan para su procesamiento selectivo a los gestores autorizados para tal efecto por el Gobierno de Canarias, o bien, son gestionados por COMPLEJO AMBIENTAL ZONZAMAS.

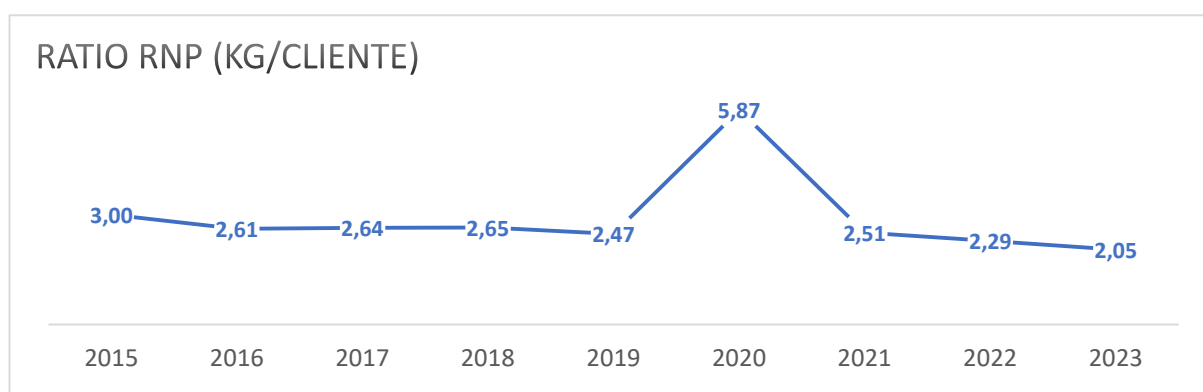
Los residuos orgánicos se utilizan para la orgánicos por fermentación bacteriana produciendo biogás.

Los envases del contenedor amarillo son separados en la Planta de Selección del Complejo Ambiental de Zonzamas en 7 materiales diferentes (plástico PET, plástico HDPE, plástico FILM, plástico MIX, BRIK, latas ferrosas y latas de aluminio), recuperándose más del 90% del embalaje. Todos los materiales recuperados y clasificados se compactan y envían a reciclaje en contenedores marítimos fuera de Lanzarote.

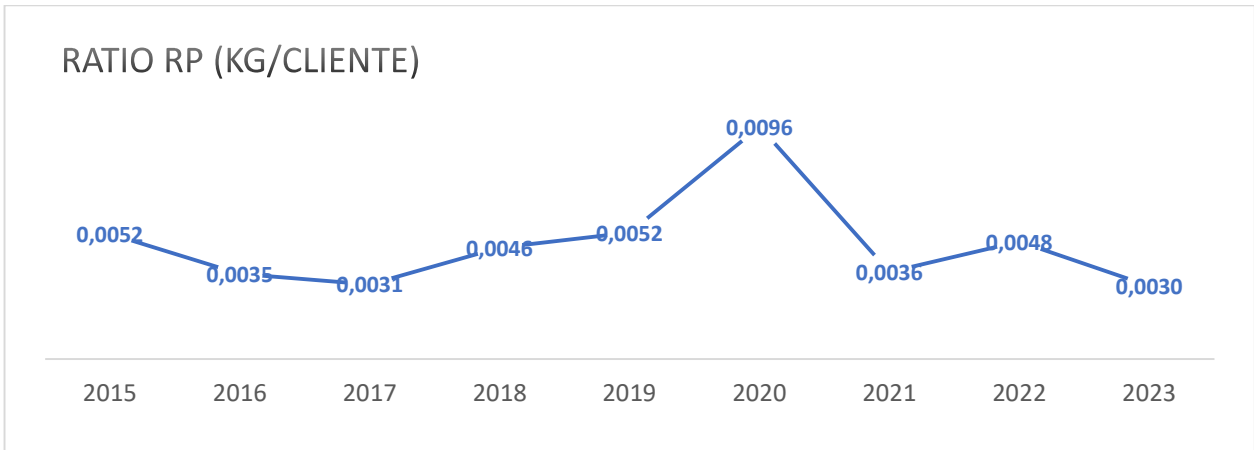
Actualmente el papel y cartón se gestiona directamente a través de la planta de Martínez Cano en Arrecife. El 100% del papel y cartón del contenedor azul es compactado y empaquetado y enviado a reciclaje en contenedores marítimos fuera de Lanzarote.

El vidrio se gestiona en la zona específica de vidrio del Complejo Medioambiental de Zonzamas, desde donde se carga en contenedores navales y se envía para su reciclaje. El 100% del vidrio del iglú verde se envía a reciclar fuera de Lanzarote.

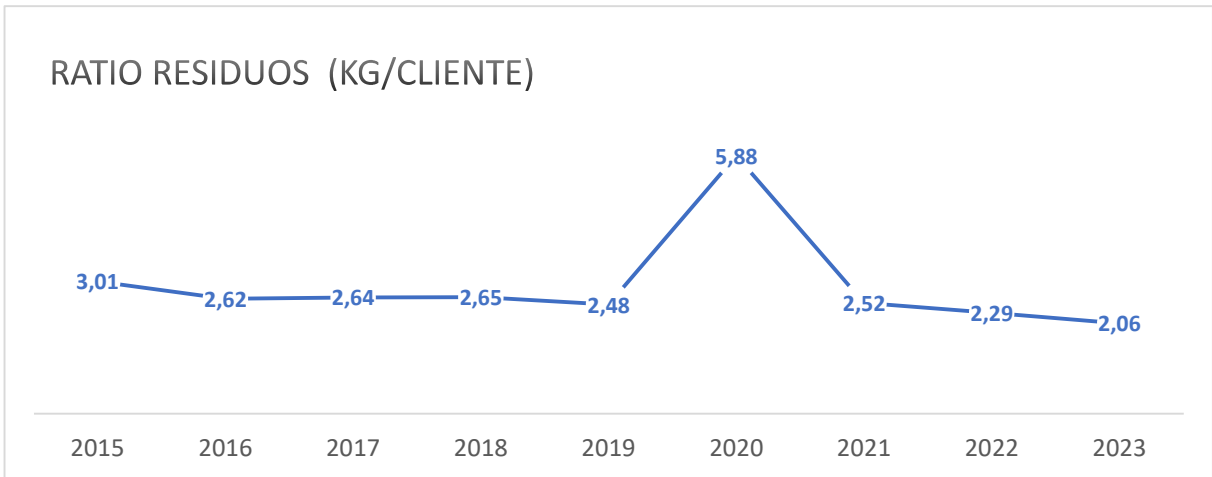
50% del Resto y Fracción es recuperado en la Planta de Clasificación de Residuos, cuya misión es recuperar, separar y clasificar los residuos de basura mixta.



Residuos peligrosos: Continuamos la recogida de residuos peligrosos según normativa. La tendencia ha sido a la baja debido a la reforma integral realizada que ha reducido obsolescencia de equipos y trabajos de mantenimiento, que son los principales emisores de estos residuos.



Volumen total de residuos: El volumen total de residuos continúa disminuyendo por causas atribuibles a la continuidad en la gestión de compras, aplicación de criterios medioambientales a las compras, la sensibilización de todos los grupos de interés y la búsqueda de soluciones de reciclado y reutilización de productos



Como resultado hemos logrado una reducción de la tasa interanual este año comparando con el 2022.

TASA VARIACION	RNP	RP	Total
2023 vs 2022	-10%	-38%	-10%

Corresponsabilidad Social:

La dirección del Hotel Grand Teguisse Playa tiene el objetivo de asegurar las buenas relaciones entre el establecimiento, la comunidad local y sus negocios, reduciendo los impactos socioeconómicos y maximizando el bienestar del personal, como evidencian nuestras certificaciones del sello Travelife Gold, ISO 14.001 y Biosphere, garantías de que satisfacemos los criterios de sostenibilidad.

Promoción del Turismo Responsable en el área:

El Hotel Grand Teguisse Playa se compromete en mantener una relación cercana con la comunidad local, advirtiéndolo a nuestros clientes sobre la importancia de cuidar y proteger la flora y fauna del lugar, además de no participar en la venta de entradas a zoológicos o cualquier otro lugar en el que la principal atracción sean los animales.

Nuestro hotel está comprometido con el comercio local, y por ello, se organizan semanalmente cenas temáticas locales en nuestro Buffet para promover y dar a conocer la comida autóctona.

Política de Compras:

El Hotel Grand Teguisse Playa promociona la compra de los productos producidos localmente, asegurándose de que cumplan las medidas preventivas de sanidad y de seguridad, además la calidad exigida por nuestros clientes.

Este hecho ayuda a reducir las emisiones de CO₂ resultantes del transporte de productos producidos fuera del territorio del hotel.

Empleo:

El establecimiento reconoce la importancia de contratar personal local como preferencia, para colaborar con la economía local. La política preserva el lugar de destino, que es la base para los futuros clientes y para aquellos que repitan destino.

Donaciones y colaboraciones sociales:

Nuestro hotel dona objetos tales como mobiliario y ropa de cama que no puede aprovecharse más en el negocio a organizaciones locales que podrán sacar provecho de ellos (Flora Acoge, escuelas, hospitales, otras ONGs...)

El Hotel colabora activamente con fundaciones en beneficio de niños con enfermedades graves y otros colectivos en riesgo de exclusión, con las fiestas locales y eventos deportivos y culturales de la localidad.

ACTIVIDADES REALIZADAS 2023

- Aportación de los olvidos de clientes a la tienda del proyecto social de Caritas.



- Colaboración de con 32 camisetas para la equitación del Club de Ajedrez de Tinajo, que fomenta este deporte entre niños de 5 a 10 años de todos los C.I.P insulares.



- Colaboración XIII Campaña Solidaria de Juguetes 'Ningún niñ@ sin juguete convocada por Asolan en colaboración con Caritas Lanzarote.



- Colaboración Concurso de Dibujo del Día mundial del Medio ambiente y visitas a las empresas Sostenibles de Asolan / CURSO 2023- 2024.



- XI Torneo de Golf Grand Teguisse Playa 2023 en beneficio de la Asociación para la inclusión social: Flora Acoge, evento social referente en la isla en el ejercicio de la corresponsabilidad social. Las aportaciones realizadas superaron los 15000 euros.



FUNDACIÓN
CANARIA
**Flora
Acoge**



grandteguisseplaya
Costa Teguisse Golf

XI Torneo de Golf Benéfico Grand Teguisse Playa

16 de Diciembre de 2023 - Costa Teguisse Golf
Ven a disfrutar de la Fiesta del Golf en beneficio
de la asociación Flora Acoge

Nuestra mayor felicitación a nuestros colaboradores y
patrocinadores.





- Publicación como caso de éxito en web específica de difusión de los ODS en canarias (<https://www.youtube.com/watch?v=Z6k6j73MmSM>)
- En el proceso de certificación Biosphere Sustainable Lifestyle 2023 resultó avanzada la consecución de acciones y objetivos en los siguientes ODS:
 - o ODS 1 Fin de la Pobreza,
 - o ODS 3- Salud y Bienestar,
 - o ODS 4- Educación de Calidad,
 - o ODS 5- Igualdad de Género,
 - o ODS 6- Agua limpia y saneamiento,
 - o ODS 7- Energía asequible y no contaminante,
 - o ODS 8- Trabajo decente y crecimiento económico,
 - o ODS 9- Industrial, innovación e infraestructura,
 - o ODS 11- Ciudades y comunidades sostenibles,
 - o ODS 16- Paz, Justicia e instituciones Sólidas.
- Aportación semanal de comida elaborada destinada al servicio de Almuerzo que ofrece la asociación “**Flora Acoge**” desde el Programa de Inclusión Social, Personas sin Hogar.
- Aportación de Cena especial Campaña Navideña a la asociación “**Flora Acoge**”
- El Hotel Teguisse Playa y Rotary donan un centenar de colchones a Flora Acoge, Asociación Marararía, Cruz Roja Lanzarote, Centro de Menores de Tinajo y para el Dispositivo de Acogida de Menores Migrantes en la Santa.

GENTE

El Hotel Teguisse Playa y Rotary donan un centenar de colchones a varias organizaciones de Lanzarote

La donación fue para Flora Acoge, Asociación Marararía, Cruz Roja Lanzarote, Centro de Menores de Tinajo y para el Dispositivo de Acogida de Menores Migrantes en La Santa

LAVOZDELANZAROTE

29 DE AGOSTO DE 2023 (11:48 CET)



PREMIOS GRAND TEGUISE PLAYA 2023

- *Distinguidos de Turismo 2023 por el cabildo de Lanzarote .*



- Jet 2 Quality Award 2022



- Travellers Choice de Trip Advisor 2023
- Booking Traveller Review Award 2023
- Holiday Check Recommended 2023

CERTIFICACIONES



- Sicted (*Calidad en Destino*)
- Biosphere Sustainable Lifestyle
- ISO – 14001 (*Normativa Medioambiental*)
- Biosphere Turismo Responsable, Travelife Gold. *sostenibilidad para el turismo*
- Programa Establecimiento Seguro 2023

Asociaciones:

- Grupo de Alojamientos Sostenibles de Lanzarote (GAS),
- ASOLAN