

HOTEL



GRAND  
**TEGUISE**  
PLAYA

Informe de  
Sostenibilidad 2022

*El HOTEL GRAND TEGUISE PLAYA, S.L* por iniciativa de su alta dirección, mantiene el más alto compromiso con la protección del Medio Ambiente Global, como evidencia la permanente implantación de sellos medioambientales como *Biosphere Turismo Responsable, Travelife Gold o ISO 14001:2015* y nuestra adherencia al *Grupo de Alojamientos Sostenibles de Lanzarote (GAS)* y siguiendo las normativas y acciones marcadas y auditadas por técnicos especialistas en sostenibilidad:

***Política de Sostenibilidad y Corresponsabilidad Social:***

- Cumplimos con la legislación internacional, nacional y regional; y otros requisitos.
- Mantenemos un Sistema de Gestión Ambiental, que garantiza la mejora continua y proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos ambientales planificados y las metas establecidas.
- Implicamos a todos nuestros grupos de interés (accionistas, clientes, empleados, proveedores, subcontratistas y comunidad local) en la gestión de los procesos medioambientales con la finalidad de promover su apoyo y reconocimiento.
- La gestión del riesgo es una práctica habitual en la organización, enfocada al tratamiento de los riesgos asociados con cualquiera de los impactos ambientales adversos (amenazas) o beneficiosos y con los aspectos ambientales significativos que pueden resultar en el riesgo asociado con cualquiera de los impactos ambientales adversos impactos ambientales (oportunidades). Allí donde sea consciente de la existencia de un riesgo no cubierto por la legislación, establecerá sus propias normas y prácticas medioambientales para proteger adecuadamente la salud pública y el medio ambiente.
- Gestionamos de manera eficiente del agua y la energía, garantizando el uso sostenible de recursos, mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Minimizamos la generación de residuos, mediante el reciclaje, la reducción y la reutilización de los productos, habilitando zonas específicas, para que todos puedan reciclar los residuos que generen, además de puntos limpios para gestionar de manera eficaz y eficiente los residuos peligrosos y especiales, con formaciones al personal y mediante gestores autorizados.
- Prevenimos la contaminación a través de la identificación, caracterización y minimización del impacto ambiental negativo derivado de la prestación de servicios teniendo en cuenta el enfoque del ciclo de vida, intentando, en la medida de lo posible, no producir emisiones contaminantes, y en el caso de que sean inevitables, medirlas para reducirlas lo máximo posible.
- Seleccionamos los proveedores según su compromiso por el medio ambiente, y la reducción de las emisiones de carbono causadas por el transporte de mercancías.
- Ponemos en valor el entorno en el que se encuentran nuestros establecimientos, desde las especies autóctonas de flora y fauna hasta su comunidad local, colaborando activamente en su conservación y crecimiento económico.
- Formamos y capacitamos al personal, e incentivamos el desarrollo de buenas prácticas medioambientales en su quehacer diario en el trabajo.
- Mantenemos actualizadas nuestras políticas para su continua adecuación al propósito de la organización, la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios, garantizando así mismo su difusión a los grupos de interés a través de todos los canales (nuestra web, paneles de información, etc.).

## Desempeño Medioambiental

Se evidencia la interrupción que en los dos años 2020 y 2021 ha producido la pandemia de Covid -19 a pesar de lo cual nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y la sostenibilidad se mantiene entre nuestros objetivos fundamentales. Con ello en mente hemos enfocado un significativo proyecto de Reforma integral, que ha sido visto como una oportunidad para ampliar y mejorar la reducción de impactos medioambientales y la eficiencia energética futura de las instalaciones, así como la generación de un mayor confort y mejora de la experiencia de nuestros clientes manteniendo la protección y puesta en valor del entorno como un valor estratégico añadido.

### Proyecto de Rehabilitación de instalaciones del Hotel Grand Teguisse Playa 2021

Rehabilitación de Instalaciones:

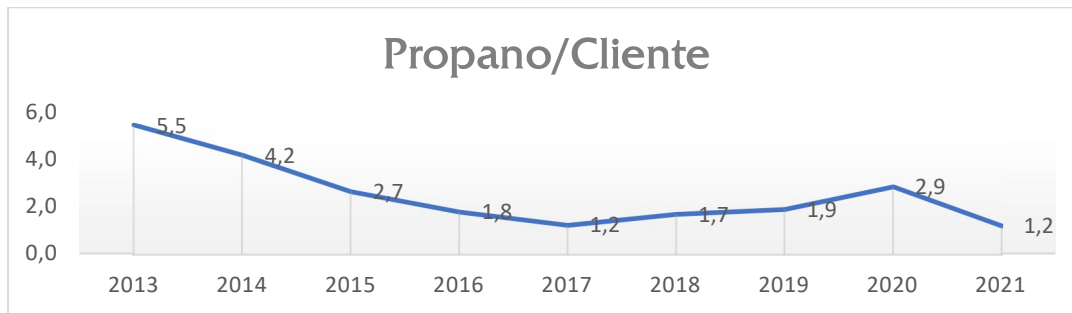
- Renovación integral de 202 habitaciones.
- Renovación de baños y sistemas A/A de 115 habitaciones
- Reconversión de 32 habitaciones estándar en 16 suites de lujo.
- Remodelación del solárium de piscina con piso continuo, y renovación de instalaciones de impulsión y retorno de piscina.
- Reconversión de espacios no usados en zonas de Bar, construyendo una nueva Sala Vip para un nuevo servicio.
- 5 habitaciones adaptadas
- 3 baños de Zonas comunes adaptados
- Renovación de las instalaciones (climatización, fontanería y saneamiento de 300 habitaciones)

Mejoras Técnicas

- 3 nuevos climatizadores con Tecnología CLIMAPAC.
- 2 nuevas CARRIER 30XWH-0402B.
- Nueva CARRIER 61WG090 (Bomba de calor).
- Sustitución de todo el Sistema hidráulico.
- Sustitución de todos los fan-coils de las habitaciones.
- Sustitución del sistema de Extractores de Baño.
- Mejoras en el sistema Colector frío / calor de piscina.
- Nueva instalación eléctrica sala de máquinas.
- Instalación de 1722 bombillas de eficiencia energética, tipo led.
- Programa automatizado de control operativo centralizado.
- Nuevos contadores y un plan de medición de eficiencia hídrica por zonas.
- Instalación de sistema de Apagado A/A por control de cierre/ apertura de ventana terraza.

Las soluciones técnicas de eficiencia energética e hídrica tendrán un impacto previsto sobre los costes. La previsión de reducción por las medidas de eficiencia energética e hídrica implantadas (2022 vs 2019) son de un 5,0%. Nuestro hotel mantiene el compromiso de limitar o de reducir el aporte de las energías no renovables cuyo impacto permite reducir el consumo de Co2 y la huella de carbono.

**Gas:** 2 nuevas CARRIER 30XWH-0402B (Refrigerante R-134<sup>a</sup> de bajo GWP que no daña la capa de ozono, circuito estanco y mayor eficiencia energética, garantiza temperaturas máximas sin necesidad de sistemas complementarios) y la sustitución de la CARRIER 61WG090 constituyen nuestra apuesta para seguir reduciendo el propano, ambas, con una temperatura de salida del agua de hasta 65 °C, que no necesita sistema de apoyo (propano) favoreciendo la reducción en su consumo.



**Agua:** Un nuevo sistema de riego de 22 zonas y 20 programadores que mediante electroválvulas controlan la entrada y salida del agua y regulan la presión minimizando averías. Se colocaron además distintos tipos de goteros con distintos caudales, según necesidades de las plantas para evitar echar más agua de la necesaria.

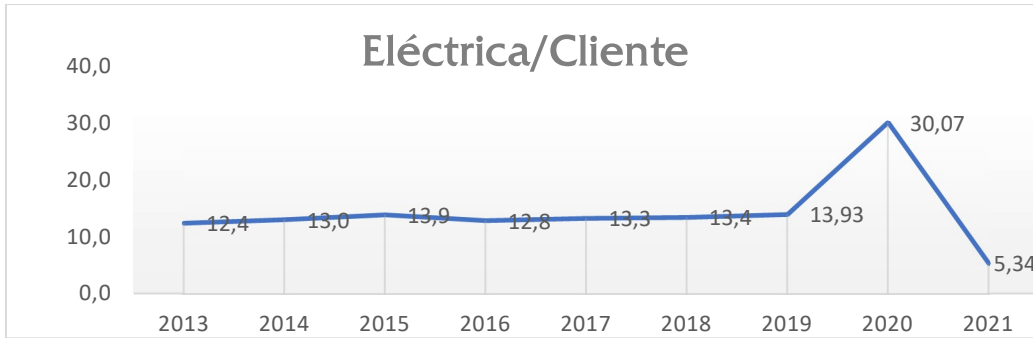
Sustitución de todo el Sistema hidráulico. Tuberías de PPR (con coeficiente de transmisión menor, no genera sedimentos y reduce fugas) bombas especiales de termofusión (Bombas con variador de velocidad que permiten ajustar el caudal con ajustes por punto de funcionamiento, poca afluencia de usuarios, Permite ajustarlas a demanda, reduciendo al máximo la carga ficticia y por ende consumos innecesarios de agua y energía eléctrica.



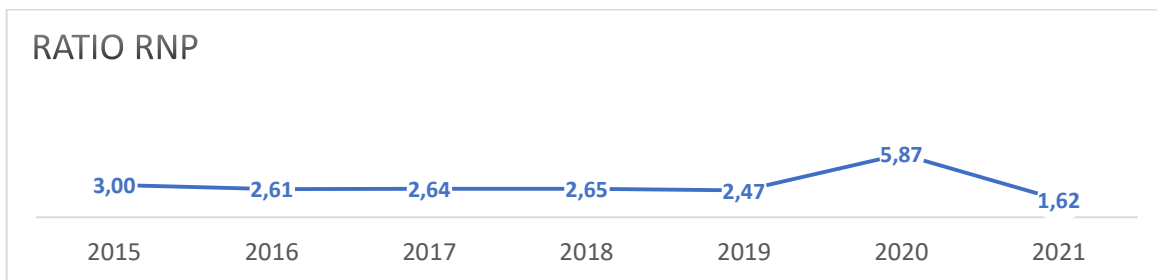
#### **Energía Eléctrica:**

- Instalación de 1722 bombillas de eficiencia energética, tipo led, cubriendo el 90% de la capacidad instalada.
- Instalación de sistema de Apagado A/A por control de cierre/ apertura de ventana terraza
- Sustitución de todos los fan-coil de las habitaciones Motores EC (variador de velocidad electrónico que permite ajustar la calidad a demanda) y que cumple con la normativa europea de eficiencia energética.
- Mejoras en el sistema de recuperación de calor
  - Colector frío / calor de piscina que recupera calor/ frío de los A/A
  - El sistema funciona con unos Aero refrigeradores con motores EC (caudal variable) que permite controlar el sistema a demanda.
  - Los motores EC tienen un rendimiento de hasta el 92% mientras que los motores AC en el mejor de los casos llegarán a un 70-80% de rendimiento.
  - un motor EC puede llegar a ahorrar hasta un 80% más de potencia eléctrica absorbida que un motor AC.

- Instalación de 2 CARRIER 30XWH-0402B de alta eficiencia energética y garantiza máximas temperaturas sin necesidad de sistemas complementarios (propano)



**Residuos no peligrosos:** Dando continuidad a la clasificación de residuos, se introduce la gestión especial de los residuos de mascarillas COVID. La introducción de monodosis para evitar contaminación entre clientes ha representado un reto controlado, se buscan alternativas para eliminarlas paulatinamente.



**Residuos peligrosos:** Continuamos la recogida de residuos peligrosos según normativa. La tendencia ha sido a la baja en el presente año debido principalmente al grave descenso de la actividad.



**Volumen total de residuos:** El volumen total de residuos disminuyó debido principalmente al periodo en el que el hotel ha estado cerrado. Sensibilizando a todos los grupos de interés, se ha pretendido disminuir la generación de Residuos a través de la elección de productos que contienen el mayor porcentaje posible de contenido reciclado post consumo.



## Corresponsabilidad Social:

La dirección del Hotel Grand Teguisse Playa tiene el objetivo de asegurar las buenas relaciones entre el establecimiento, la comunidad local y sus negocios, reduciendo los impactos socioeconómicos y maximizando el bienestar del personal, como evidencian nuestras certificaciones del sello Travelife Gold, ISO 14.001 y Biosphere, garantías de que satisfacemos los criterios de sostenibilidad.

### Promoción del Turismo Responsable en el área:

El Hotel Grand Teguisse Playa se compromete en mantener una relación cercana con la comunidad local, advirtiéndolo a nuestros clientes sobre la importancia de cuidar y proteger la flora y fauna del lugar, además de no participar en la venta de entradas a zoológicos o cualquier otro lugar en el que la principal atracción sean los animales. Nuestro hotel está comprometido con el comercio local, y por ello, se organizan semanalmente cenas temáticas locales en nuestro Buffet para promover y dar a conocer la comida autóctona.

### Política de Compras:

El Hotel Grand Teguisse Playa promociona la compra de los productos producidos localmente, asegurándose de que cumplan las medidas preventivas de sanidad y de seguridad, además la calidad exigida por nuestros clientes. Este hecho ayuda a reducir las emisiones de CO2 resultantes del transporte de productos producidos fuera del territorio del hotel.

### Empleo:

El establecimiento reconoce la importancia de contratar personal local como preferencia, para colaborar con la economía local. La política preserva el lugar de destino, que es la base para los futuros clientes y para aquellos que repitan destino.

Donaciones y colaboraciones sociales. Nuestro hotel dona objetos tales como mobiliario y ropa de cama que no puede aprovecharse más en el negocio a organizaciones locales que podrán sacar provecho de ellos (Flora Acoge, escuelas, hospitales, otras ONGs...)

El Hotel colabora activamente con fundaciones en beneficio de niños con enfermedades graves y otros colectivos en riesgo de exclusión, con las fiestas locales y eventos deportivos y culturales de la localidad.



FUNDACIÓN  
CANARIA  
**Flora**  
**Acoge**

A pesar de los cierres operativos del 14 de marzo de 2020 a 1 de junio de 2020 y del 7 de enero de 2021 a 6 de agosto de 2021, debido a la pandemia de Covid -19, hemos mantenido nuestro compromiso con la sociedad y nuestro entorno, alineándonos con los 17 ODS.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS 2020-2021-2022

- Colaboración el Cabildo de Lanzarote, Turismo de Lanzarote y ASOLAN en la campaña “Lanzarote Sostenible”



- Participación en el webinar "Lanzarote Biosphere Destination - Empresas alineadas con los 17 ODS" el 22-sep a las 10:00 horas.

Lanzarote presenta las primeras empresas turísticas alineadas con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible

El webinar celebrado muestra la importancia el compromiso empresarial para alcanzar la sostenibilidad turística que impulse la recuperación del sector y su contribución con la Agenda 2030 a nivel mundial Lanzarote a 22 de septiembre Dando continuidad a la estrategia que impulsa a Lanzarote como destino sostenible y aprovechando la situación actual como una oportunidad para incorporar la sostenibilidad como un valor fundamental en todos los destinos, este miércoles, 22 de septiembre,

En Noticias de ASOLAN [Leer Más](#)



- Publicación de Artículo para Blog de Noticias ASOLAN/ Grand Teguisse Playa "Lanzarote Biosphere Destination", explicando todas nuestras acciones sobre la labor sostenible, con el objetivo principal de animar a otros hoteles y empresas en destino a unirse a nosotros en el proyecto medioambiental y sostenible.



## Hotel Grand Teguisse Playa, sus acciones en términos de desarrollo sostenible

### Empresa alineada con la Agenda 2030 y 17ODS

Como establecimiento hotelero desempeñando su actividad en una isla con una clara conciencia sostenible, ¿cómo se puede contribuir al desarrollo sostenible y a la consecución de los 17ODS?. Hoy exponemos el caso del **Hotel Grand Teguisse Playa**.

- Colaboración IV Campaña Navideña de Recogida de Juguetes 2021
- Aportación semanal de comida elaborada destinada al servicio de Almuerzo que ofrece la asociación “**Flora Acoge**” desde el Programa de Inclusión Social, Personas sin Hogar.
- Aportaciones a la Asociación Benéfica “**Calor y Café**”, Protectora de Animales “**Sara**”



## Premios Grand Teguisse Playa 2020

- Hotels.com Award 2020
- Travellers Choice de Trip Advisor 2020
- Booking Review Award 2020

## Premios Grand Teguisse Playa 2021

- Travellers Choice de Trip Advisor 2021
- TUI Global Hotel Awards 2022

## Premios Re Think Hotel a la Sostenibilidad y a la Rehabilitación Hotelera

Nos sentimos muy orgullosos de comunicarles que hemos sido premiados con dos galardones, uno de ellos el premio Rethink Hotel a una de las 10 mejores y más sostenibles reformas en España con el apoyo de La organización mundial del turismo, la oficina del cambio climático y la secretaria de estado de turismo.

Y, por otro lado, un reconocimiento (único en España) de parte de Carrier por nuestro avance en la eliminación de la huella de CO2.



Estos premios son fruto de nuestra implicación con el medio ambiente y nuestra pequeña aportación contra el cambio climático.

Es por ello que lo queremos compartir con todos ustedes y hacerles partícipes de nuestros avances y mejoras, que finalmente se traducen en la obtención de un producto de calidad hacia nuestros clientes, que al mismo tiempo está comprometido con el planeta.

## CERTIFICACIONES

- *Sicted (Calidad en Destino)*
- *Biosphere Sustainable Lifestyle*
- *ISO – 14001: 2015 (Normativa Medioambiental)*
- *Biosphere Turismo Responsable, Travelife Gold. sostenibilidad para el turismo*
- *Programa Establecimiento Seguro 2020 Safe*



Asociaciones:

- Grupo de Alojamientos Sostenibles de Lanzarote (GAS),
- ASOLAN