



Informe de  
Sostenibilidad 2019

*El HOTEL GRAND TEGUISE PLAYA, S.L* por iniciativa de su alta dirección, mantiene el más alto compromiso con la protección del Medio Ambiente Global, como evidencia la permanente implantación de sellos medioambientales como *Biosphere Turismo Responsable, Travelife Gold o ISO 14001:2015* y nuestra adherencia al *Grupo de Alojamientos Sostenibles de Lanzarote (GAS)* y siguiendo las normativas y acciones marcadas y auditadas por técnicos especialistas en sostenibilidad::

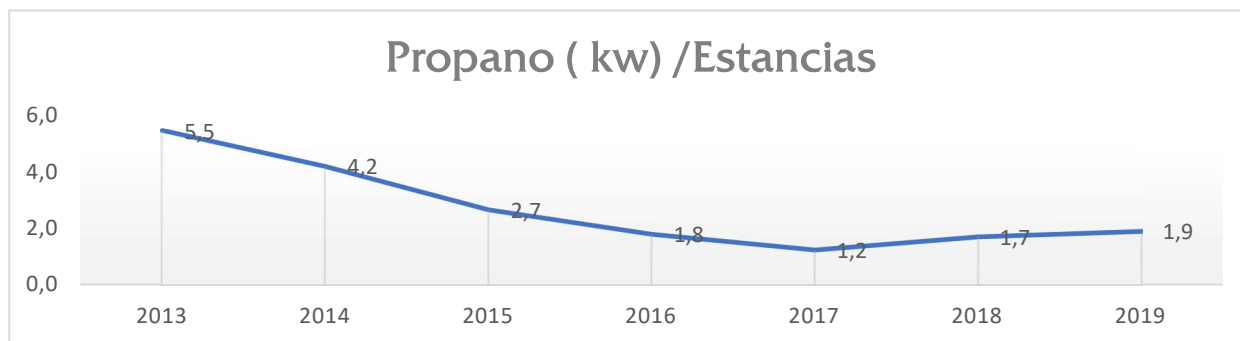
***Política de Sostenibilidad y Corresponsabilidad Social:***

- Cumplimos de la legislación internacional, nacional y regional; y otros requisitos.
- Mantenemos un Sistema de Gestión Ambiental, que garantiza la mejora continua y proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos ambientales planificados y las metas establecidas.
- Implicamos a todos nuestros grupos de interés (accionistas, clientes, empleados, proveedores, subcontratistas y comunidad local) en la gestión de los procesos medioambientales con la finalidad de promover su apoyo y reconocimiento.
- La gestión del riesgo es una práctica habitual en la organización enfocada al tratamiento de los riesgos asociados con cualquiera de los impactos ambientales adversos (amenazas) o beneficiosos y con los aspectos ambientales significativos que pueden resultar en el riesgo asociado con cualquiera de los impactos ambientales adversos impactos ambientales (oportunidades). Allí donde sea consciente de la existencia de un riesgo no cubierto por la legislación, establecerá sus propias normas y prácticas medioambientales para proteger adecuadamente la salud pública y el medio ambiente.
- Gestionamos de manera eficiente del agua y la energía, garantizando el uso sostenible de recursos, mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Minimizamos la generación de residuos, mediante el reciclaje, la reducción y la reutilización de los productos, habilitando zonas específicas, para que todos puedan reciclar los residuos que generen, además de puntos limpios para gestionar de manera eficaz y eficiente los residuos peligrosos y especiales, con formaciones al personal y mediante gestores autorizados.
- Prevenimos la contaminación a través de la identificación, caracterización y minimización del impacto ambiental negativo derivado de la prestación de servicios teniendo en cuenta el enfoque del ciclo de vida, intentando, en la medida de lo posible, no producir emisiones contaminantes, y en el caso de que sean inevitables, medirlas para reducirlas lo máximo posible.
- Seleccionamos los proveedores según su compromiso por el medio ambiente, y la reducción de las emisiones de carbono causadas por el transporte de mercancías.
- Ponemos en valor el entorno en el que se encuentran nuestros establecimientos, desde las especies autóctonas de flora y fauna hasta su comunidad local, colaborando activamente en su conservación y crecimiento económico.
- Formamos y capacitamos al personal, e incentivamos el desarrollo de buenas prácticas medioambientales en su quehacer diario en el trabajo.
- Mantenemos actualizadas nuestras políticas para su continua adecuación al propósito de la organización, la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios, garantizando así mismo su difusión a los grupos de interés a través de todos los canales (nuestra web, paneles de información, etc.).

## Desempeño Medioambiental

Nuestro trabajo desde hace años hasta la fecha evidencia éxitos claros en nuestro objetivo de reducción de consumos energéticos que desembocan finalmente en una clara reducción de la Huella de Carbono (kg CO<sub>2</sub>) por cliente de 6,11 kg en 2013 a 5,84 kg en 2019.

### Gas:



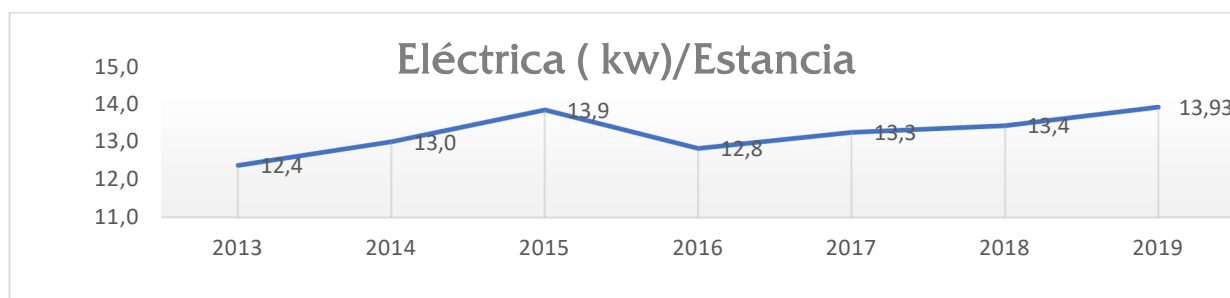
El consumo de Gas se ha mantenido dentro de los niveles de eficiencia marcados. Hemos mantenido los valores alcanzados, aumentando ligeramente el consumo.

El incremento en el consumo de propano se explica por los fallos en la maquinaria eléctrica instalada para producir agua caliente, fallos producidos por problemas de diseño.

Para mantener el servicio fue necesario comprar gas. Este proceso demoró meses pues las piezas de repuesto necesarias para reparar la maquinaria tardaron en llegar.

### Energía Eléctrica:

A pesar de las continuas inversiones en equipos de eficiencia, iluminación de bajo consumo y mejoras en el aislamiento térmico de las habitaciones, además de una continua información a clientes sobre el ahorro energético el consumo de energía total resultó en un incremento.



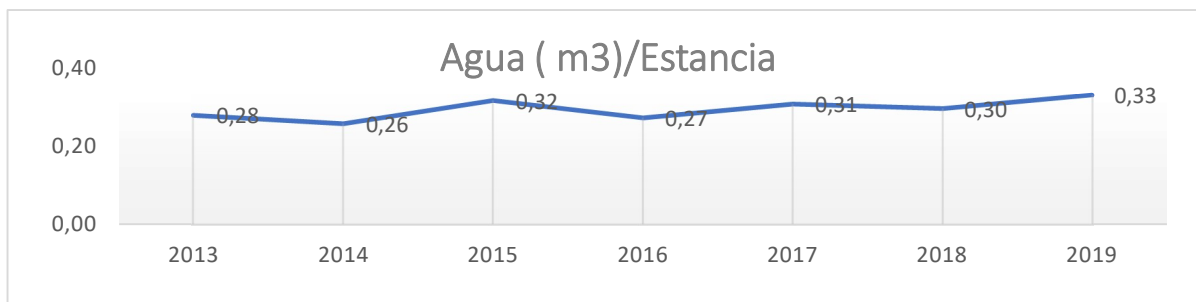
Factores relacionados con el cambio climático como las Olas de calor más frecuentes y temperaturas medias más altas, provocaron un uso más extenso en tiempo y frecuencia de la maquinaria de Aire Acondicionado.

Por otra parte, el hotel ha tenido un incremento de servicios al cliente que ha provocado un aumento del consumo:

- Nuevo Restaurante a la Carta
- Servicio de Snacks calientes en Barbacoa
- Instalación de hervidores eléctricos para el servicio de té en las habitaciones superiores
- Redecoración en Zonas Comunes con nueva iluminación.
- Reutilización de nuevas áreas con instalación de nueva Maquinaria

### Agua:

El consumo de agua se incrementó debido a la rehabilitación de nuevas zonas ajardinadas. La instalación de nuevos contadores y un plan de medición de eficiencia hídrica por zonas nos permite un mayor seguimiento y planificación de acciones correctivas.



**Residuos no peligrosos:** Sensibilizando a todos los grupos de interés, se ha pretendido aumentar el volumen de residuos correctamente clasificados.



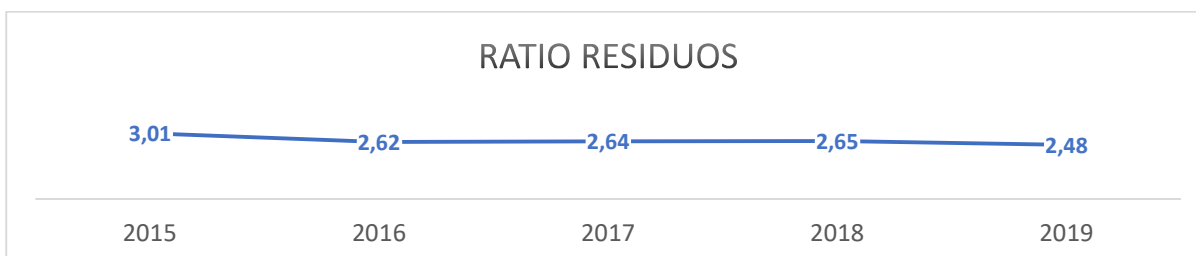
### Residuos peligrosos:

Como parte del proceso de implantación del sello ISO14001:2015 se mejoró significativamente el control y periodicidad de la recogida de residuos peligrosos según normativa. Esto resultó en un incremento de la separación y control de dichos residuos.



### Volumen total de residuos:

El volumen total de residuos disminuyó. Sensibilizando a todos los grupos de interés, se ha pretendido disminuir la generación de Residuos a través de la elección de productos que contienen el mayor porcentaje posible de contenido reciclado post consumo.



## **Corresponsabilidad Social:**

La dirección del Hotel Grand Teguisse Playa tiene el objetivo de asegurar las buenas relaciones entre el establecimiento, la comunidad local y sus negocios, reduciendo los impactos socioeconómicos y maximizando el bienestar del personal, como evidencian nuestras certificaciones del sello Travelife Gold, ISO 14.001 y Biosphere, garantías de que satisfacemos los criterios de sostenibilidad.

### *Promoción del Turismo Responsable en el área:*

El Hotel Grand Teguisse Playa se compromete en mantener una relación cercana con la comunidad local, advirtiendo a nuestros clientes sobre la importancia de cuidar y proteger la flora y fauna del lugar, además de no participar en la venta de entradas a zoológicos o cualquier otro lugar en el que la principal atracción sean los animales. Nuestro hotel está comprometido con el comercio local, y por ello, se organizan semanalmente cenas temáticas locales en nuestro Buffet para promover y dar a conocer la comida autóctona.

### *Política de Compras:*

El Hotel Grand Teguisse Playa promociona la compra de los productos producidos localmente, asegurándose de que cumplan las medidas preventivas de sanidad y de seguridad, además la calidad exigida por nuestros clientes. Este hecho ayuda a reducir las emisiones de CO2 resultantes del transporte de productos producidos fuera del territorio del hotel.

### *Empleo:*

El establecimiento reconoce la importancia de contratar personal local como preferencia, para colaborar con la economía local. La política preserva el lugar de destino, que es la base para los futuros clientes y para aquellos que repitan destino.

*Donaciones y colaboraciones sociales.* Nuestro hotel dona objetos tales como mobiliario y ropa de cama que no puede aprovecharse más en el negocio a organizaciones locales que podrán sacar provecho de ellos (Cáritas, escuelas, hospitales, otras ONGs...)

El Hotel colabora activamente con fundaciones en beneficio de niños con enfermedades graves y otros colectivos en riesgo de exclusión, con las fiestas locales y eventos deportivos y culturales de la localidad.

## ACTIVIDADES REALIZADAS 2019

- Aportación de comida en Campaña de Navidad “Flora acoge”
- Colaboración Reunión Ecotur + Cocktail Amigos de Costa Teguisse
- Colaboración IV Campaña Navideña de Recogida de Juguetes



- Aportación de premios al XII Concurso Escolar de Dibujo desarrollado con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente. Esta actividad ha contado con la colaboración de la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias, a través de la Dirección Insular de Educación, representada por D. Mario Pérez. Por su parte, la presidenta de ASOLAN,

Susana Pérez, ha resaltado la participación de todos los estudiantes y los centros educativos en el concurso, y ha felicitado a los ganadores, animándolos a seguir trabajando desde sus colegios y hogares en favor de la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente.

- Celebración en nuestro centro del I Festival Internacional de Ajedrez en Lanzarote, donde se reúnen jugadores nacionales e internacionales y fomenta el deporte del Ajedrez.



- Patrocinadores de la "I Carrera de Empresas Lanzarote 2019"





- Entrega de cajas de ropa a Caritas, Organización Humanitaria de la Iglesia Católica, para ayudar al desarrollo de los pueblos más pobres y excluidos. (Colaboración)



- Aportación semanal de comida elaborada destinada al servicio de Almuerzo que ofrece la asociación **“Flora Acoge”** desde el Programa de Inclusión Social, Personas sin Hogar.
- Aportaciones textiles a la Asociación Benéfica **“Calor y Café”**, Asociación **Caritas Lanzarote** y **Sara** protectora de animales



- **Torneo de Golf Benéfico Grand Teguisse Playa séptima edición a favor de la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Lanzarote y Fuerteventura AFALF.**



## CERTIFICACIONES

- *Sicted (Calidad en Destino)*



Compromiso  
de **Calidad Turística**  
Commitment  
to **Tourism Quality**



- *Biosphere Turismo Responsable*
- *ISO - 14001: 2015 (Normativa Medioambiental)*
- *Biosphere Turismo Responsable, Travelife Gold. sostenibilidad para el turismo*



## Premios:

- **Top Hotel Partner** Schauinsland 2019
- **Hotels.com Award** 2019
- **Booking Award** 2019
- **Holiday Check Award** 2019
- **Certificado de Excelencia Trip Advisor** 2019

## Asociaciones:

- **ASOLAN**
- **Grupo de Alojamientos Sostenibles de Lanzarote (GAS),**

