

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión vigente desde: 01/03/2020

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**”) regula la recogida y tratamiento por parte de **INVERSIONES INMOBILIARIAS TEGUISE RESORT, S.L.** (en adelante, “**TEGUISE**”) de sus datos personales como usuario del servicio de acceso público a Internet mediante tecnología WiFi que esta entidad pone a su disposición en el interior de sus instalaciones (en adelante, el “**SERVICIO**”).

TEGUISE se reserva el derecho a modificar la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales y/o administrativas, así como a las prácticas que desarrolle en cada momento que el **SERVICIO** esté disponible, teniendo en todo momento en cuenta sus derechos e intereses.

En todo caso TEGUISE le proporcionará los recursos técnicos adecuados para que pueda acceder a la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** en aras a dar debido cumplimiento a las obligaciones de información que nos corresponde observar de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos.

1. ¿Quién es el responsable del Tratamiento de sus datos?

El responsable del Tratamiento de sus datos es **INVERSIONES INMOBILIARIAS TEGUISE RESORT, S.L.** (en adelante, “**TEGUISE**”), sociedad con domicilio social en Teguiise (Lanzarote), Avda. del Jablillo, nº 1, inscrita en el Registro Mercantil de Arrecife al tomo 430, folio 52, hoja IL-6.767, y con C.I.F. B-63023535.

Para cualquier cuestión relacionada con la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** y/o el tratamiento de sus datos personales puede contactar con nosotros en la dirección postal antes indicada.

2. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos que tratamos en TEGUISE son obtenidos (i) en el trámite de registro como usuario del **SERVICIO**; (ii) en el momento de remisión de cualesquiera correos electrónicos de consulta, queja o sugerencia; y/o (ii) durante la utilización del **SERVICIO** en lo que afecte a datos de navegación.

En el caso de que los datos personales aportados pertenecieran a un tercero, usted garantiza que ha informado a dicho tercero de la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a TEGUISE con las finalidades que se señalan más adelante.

3. ¿Qué tipo de datos tratamos?

Los datos que tratamos en TEGUISE son los que usted nos proporciona en el momento de su registro como usuario del SERVICIO y/o mediante la remisión de un correo electrónico de consulta, queja o sugerencia, así como aquellos otros que puedan ser registrados durante el uso del SERVICIO por su parte.

En particular en TEGUISE tratamos las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos y de contacto.
- Códigos y claves de identificación como usuario registrado del SERVICIO.
- Dirección MAC del dispositivo que utilice durante el disfrute del SERVICIO.
- Datos de navegación en Internet (e.g. dirección IP, visitas a páginas web, etc.).

4. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos y bajo qué legitimación?

El tratamiento de sus datos personales persigue las siguientes finalidades:

- Gestionar y tramitar su registro como usuario del SERVICIO.
- Gestionar el acceso y disfrute por su parte del SERVICIO.
- Tramitar y gestionar la solicitud de información, sugerencias, quejas o reclamaciones que realice en relación con el SERVICIO.
- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales y publicitarias electrónicas, siempre que usted lo hubiera consentido.

El tratamiento de sus datos personales por parte de TEGUISE, conforme a la normativa aplicable, se basa, según el tratamiento en cuestión, (i) en su consentimiento, otorgado en el momento de la captación de sus datos personales que usted nos facilita voluntariamente a través de los mecanismos habilitados al efecto en el portal de acceso al SERVICIO; o (ii) en la relación jurídica establecida con usted como usuario del SERVICIO.

Le recordamos que, en los casos en los que el tratamiento se base en su consentimiento, puede revocarlo en cualquier momento, libremente y de forma gratuita, en los términos que se indican en el Apartado 7.

5. ¿A quién comunicamos sus datos?

Al margen de aquéllos supuestos en los que TEGUISE esté obligada a ello por imperativo legal (e.g. Administraciones Tributarias, Administración de Justicia u otras Administraciones y Autoridades Públicas), sus datos no serán objeto de comunicación a terceras entidades.

No está prevista la realización de transferencias internacionales de sus datos personales.

6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Con carácter general, sus datos personales serán conservados mientras resulte necesario para permitir su acceso y disfrute del SERVICIO, en tanto usted no revoque su consentimiento o solicite su supresión cuando dicha actuación proceda, así como el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales que TEGUISE deba observar.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

La normativa aplicable en materia de protección de datos le otorga una serie de derechos relativos a sus datos personales que usted podrá ejercitar durante el tratamiento de los mismos.

Dichos derechos son los que se le indican a continuación:

- Acceso a sus datos: tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales que le conciernen estamos tratando.
- Solicitar la rectificación o supresión de sus datos: en determinadas circunstancias, tiene derecho a rectificar aquellos datos personales inexactos que le conciernen que sean objeto de tratamiento por nuestra parte o, incluso, a solicitarnos su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos: en determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones tal y como prevé la normativa aplicable en materia de protección de datos.
- A la portabilidad de sus datos: en determinadas circunstancias, tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- Oponerse al tratamiento de sus datos: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que, por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, éstos deban ser conservados.

Asimismo, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Podrá ejercer dichos derechos mediante solicitud escrita dirigida a TEGUISE, en la dirección postal indicada en el Apartado 1.

Finalmente indicarle que puede interponer una reclamación ante la Autoridad de Control competente (en España, la Agencia Española de Protección de Datos), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Puede ponerse en contacto con dicha Autoridad a través de su página web: www.aepd.es.

8. Medidas de seguridad

TEGUISE tratará sus datos en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación en materia de protección de datos, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

9. Política de cookies

Adicionalmente, le indicamos que TEGUISE tiene establecida una Política de Cookies del portal web que da acceso al SERVICIO y que se encuentra accesible a través del siguiente <https://www.teguiseplayahotel.com/proteccion-datos#cookies-policy>

Anexo 2
**CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET
MEDIANTE TECNOLOGÍA WIFI**

Redacción vigente desde el 01/03/2020

Por favor, lea atentamente el presente documento. Su registro como usuario del servicio de acceso a Internet mediante tecnología WiFi que **INVERSIONES INMOBILIARIAS TEGUISE RESORT, S.L.** (en adelante, “**TEGUISE**”) pone a disposición de los huéspedes y usuarios de las instalaciones de dicha entidad, supone la aceptación sin reservas por su parte de los términos y condiciones incluidos a continuación.

TEGUISE es una entidad legalmente constituida conforme a la legislación española, con domicilio en Tegui (Lanzarote), Avda. del Jablillo, nº 1, inscrita en el Registro Mercantil de Arrecife al tomo 430, folio 52, hoja IL-6.767, y con C.I.F. B-63023535.

En todo caso se hace constar, a los efectos oportunos, que el proveedor final de los servicios vinculados a la red Wifi es el Operador de Servicios de Comunicaciones Electrónicas inscrito en el Registro de Operadores, con quien TEGUISE ha suscrito el correspondiente contrato para la prestación dichos servicios.

1. ÁMBITO Y OBJETO DE LAS CONDICIONES DE USO

Las presentes disposiciones (en adelante, las “**CONDICIONES DE USO**”) regulan el acceso y utilización del servicio de acceso a Internet mediante tecnología WiFi (en adelante, el “**SERVICIO**”), que TEGUISE pone a disposición de los huéspedes y usuarios de sus instalaciones (en adelante, los “**USUARIOS**”) en el interior de éstas.

Sin perjuicio de lo antedicho, el acceso a determinados contenidos y la utilización de funcionalidades concretas que TEGUISE ponga a disposición del USUARIO a través del SERVICIO podrían encontrarse sujetos a determinadas condiciones particulares (en adelante, las “**CONDICIONES PARTICULARES**”) que, según el caso, sustituirán, completarán y/o modificarán las presentes CONDICIONES DE USO y que, en caso de contradicción, prevalecerán sobre éstas. Dichas CONDICIONES PARTICULARES, cuando sean de aplicación, estarán a disposición de los USUARIOS a través del portal que da acceso al registro como USUARIO y a la utilización del SERVICIO (en adelante, el “**PORTAL WEB**”).

En consecuencia, antes de acceder a dichos contenidos o funcionalidades, el USUARIO deberá leer atentamente y, en su caso, aceptar las CONDICIONES PARTICULARES que los regulen en la versión publicada en el momento en que se produzca el referido acceso y/o utilización.

TEGUISE se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso alguno, cualquier modificación o actualización de las CONDICIONES DE USO, así como, en su caso, de las correspondientes CONDICIONES PARTICULARES, para adaptar su contenido a novedades legislativas, jurisprudenciales y/o administrativas, así como a las prácticas que desarrolle en cada momento en que el SERVICIO esté disponible, teniendo en todo caso en cuenta los derechos e intereses del USUARIO.

En caso de modificación se procederá a comunicar las nuevas CONDICIONES DE USO al USUARIO mediante su publicación en el PORTAL WEB, siendo de aplicación en la utilización del SERVICIO aquéllas que en cada momento se encuentren publicadas en el PORTAL WEB.

Mediante su registro en el PORTAL WEB, el USUARIO consiente y acepta, expresamente y sin reservas, las CONDICIONES DE USO, teniendo dicha aceptación la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado. En el supuesto de que el USUARIO no acepte íntegramente las CONDICIONES DE USO no podrá registrarse ni acceder a la utilización del SERVICIO.

Los USUARIOS menores de edad necesitan obligatoriamente autorización de sus padres/madres, tutores y/o representantes legales para registrarse como USUARIOS y acceder a la utilización del SERVICIO. TEGUISE entenderá que los USUARIOS menores de edad que se registren como USUARIOS del SERVICIO cuentan con la correspondiente autorización.

En todo caso TEGUISE informa a los padres/madres, tutores y/o representantes legales del USUARIO menor de edad que la utilización del SERVICIO facilita un acceso libre y transparente a Internet, lo cual permite el acceso a contenidos o servicios que pueden no ser apropiados o que pueden estar prohibidos para menores. En este sentido, se recuerda a los padres/madres, tutores y/o representantes legales de los USUARIOS menores de edad que es de su exclusiva y única responsabilidad controlar y decidir los contenidos o servicios adecuados para éstos. Existen aplicaciones informáticas que permiten bloquear y filtrar el acceso a los contenidos y servicios que consideren no pertinentes para USUARIOS menores (información disponible en los navegadores de uso común).

El USUARIO podrá darse de baja del SERVICIO en cualquier momento.

2. REGISTRO DE USUARIO Y CONTRASEÑA

Mediante su registro a través del PORTAL WEB, se asignará al USUARIO un identificador “log”; y una contraseña, que permitirán a éste iniciar la sesión, en cualquier momento, como USUARIO registrado del SERVICIO.

El USUARIO estará obligado al uso diligente del identificador y la contraseña que se le asignen y será responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de los mismos, comprometiéndose a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanentemente, y a no permitir su acceso a terceras personas.

En caso de robo, extravío o acceso no autorizado a su identificador y contraseña, el USUARIO será responsable de notificar inmediatamente a TEGUISE dicha circunstancia al objeto de que ésta pueda proceder a su cancelación. En ningún caso TEGUISE será responsable de las acciones realizadas por terceros no autorizados que utilicen el identificador y la contraseña del USUARIO mientras no se produzca la referida notificación de robo, extravío o acceso no autorizado.

3. CONDICIONES ECONÓMICAS DEL SERVICIO

Salvo que, en su caso, se disponga otra cosa en las CONDICIONES PARTICULARES, el acceso y uso del SERVICIO es gratuito.

4. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

El SERVICIO está orientado a su uso y disfrute por parte de los visitantes de las instalaciones de TEGUISE, por lo que el USUARIO reconoce y acepta expresamente que su utilización será efectuada con fines exclusivamente privados y particulares, quedando expresamente prohibida su utilización para cualquier actividad empresarial.

El USUARIO será responsable, en todo caso, de proveerse de un ordenador o dispositivo móvil que le permita acceder y hacer uso del SERVICIO. TEGUISE no facilitará al USUARIO, ni en régimen de préstamo ni en cualquier otro concepto, equipo alguno para su utilización en conexión con el SERVICIO. Tampoco suministrará asistencia técnica o tecnológica alguna al USUARIO en relación con los equipos que éste utilice para acceder y hacer uso del SERVICIO.

El SERVICIO permanecerá accesible para los USUARIOS en el interior de las instalaciones de TEGUISE, encontrándose técnicamente limitada la posibilidad de acceso y utilización del mismo desde otras ubicaciones.

El SERVICIO proporciona al USUARIO un ancho de banda limitado para el acceso a Internet, por lo que el acceso y la velocidad de navegación disponible a través del SERVICIO pueden variar en función de diversos factores ajenos a TEGUISE (e.g. la cantidad de usuarios conectados simultáneamente).

TEGUISE realizará sus mejores esfuerzos para mantener el SERVICIO accesible en los términos antedichos y en condiciones adecuadas de funcionamiento durante todo el horario de apertura al público de sus instalaciones. Ello, no obstante, el SERVICIO se encuentra sujeto a eventuales interrupciones por motivos técnicos (e.g. averías, mantenimiento, actualizaciones o modificaciones de la infraestructura soporte del SERVICIO y/o el PORTAL WEB) o por causas ajenas al control de TEGUISE (e.g. interrupciones en los servicios de conexión a Internet proporcionados por terceros). TEGUISE se reserva el derecho a interrumpir, parcial o totalmente el SERVICIO, de manera temporal o definitiva, ante cualquiera de las antedichas circunstancias o en cualquier momento en el que decida unilateralmente suprimir el SERVICIO, comunicándolo previamente al USUARIO, cuando ello sea posible.

Asimismo, TEGUISE se reserva el derecho a suspender y/o bloquear el acceso y uso del SERVICIO, sin necesidad de previo aviso, a cualquier USUARIO que incumpla las CONDICIONES DE USO o utilice el SERVICIO para realizar actividades ilícitas o contrarias a la moral, las buenas costumbres o el orden público.

TEGUISE cuenta con un servicio de atención al USUARIO disponible a través de front@teguiseplaya.com y a través del cual éste podrá realizar consultas sobre el SERVICIO, presentar quejas o reclamaciones, o solicitar su baja del SERVICIO.

5. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El USUARIO se obliga a hacer uso del SERVICIO de forma diligente y correcta, obligándose a (i) no utilizarlo para la realización de actividades contrarias a la Ley, a la moral, a las buenas costumbres y/o al orden público; (ii) abstenerse de su utilización con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de TEGUISE y/o de terceros; así como (iii) no utilizarlo en cualquier forma que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del SERVICIO, de la infraestructura que da soporte a éste y/o de cualquier documento, archivo y contenidos de TEGUISE y/o terceros almacenados en cualquier equipo informático accesible a través de Internet.

En particular y a título meramente enunciativo y no exhaustivo, el USUARIO deberá abstenerse de utilizar el SERVICIO para realizar cualquiera de las siguientes actividades:

- Sobrecargar el SERVICIO a través de descargas masivas o cualquier otra actividad que suponga un tráfico denso inusual.
- Anunciar, transmitir, almacenar, compartir, mostrar o difundir contenidos o materiales que infrinjan derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial de TEGUISE y/o de cualesquiera terceros.
- Anunciar, transmitir, almacenar, compartir, mostrar o difundir contenidos o materiales obscenos y/o pornográficos.
- Anunciar, transmitir, almacenar, compartir, mostrar o difundir contenidos con lenguaje difamatorio, hiriente, abusivo, amenazante o que sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o la propia imagen de terceras personas físicas y/o jurídicas.
- Acceder ilegalmente o sin autorización a sistemas o redes de terceros o tratar de superar medidas de seguridad de dichos sistemas.
- Distribuir “malware”, virus, “gusanos”, “spyware”, “troyanos”, “ransomware” u otros elementos similares a través de Internet, realizar ataques de denegación de servicio, crear o gestionar bootnets o desarrollar actividades que interrumpan o interfieran en el uso efectivo de los recursos de red de terceros.
- Distribuir o facilitar spam.

Asimismo, el USUARIO será responsable de la seguridad de (i) los equipos y sistemas que utilice en conexión con el SERVICIO; así como de (ii) cualesquiera contenidos e información almacenada en dichos equipos y sistemas o que transmita mediante el uso del SERVICIO.

6. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

Cualquier utilización del SERVICIO por parte del USUARIO se entenderá realizada por su propia cuenta y bajo su exclusiva responsabilidad. En consecuencia, el USUARIO responderá frente a TEGUISE y/o frente a terceros de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse por un uso del SERVICIO que incumpla sus obligaciones.

TEGUISE adopta las medidas de seguridad que considera pertinentes para mantener el correcto funcionamiento del SERVICIO y detectar la existencia de virus y componentes dañinos. Ello, no obstante, el USUARIO debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que el SERVICIO se encuentra expuesto en su funcionamiento a factores ajenos al control de TEGUISE.

En consecuencia, TEGUISE no puede garantizar la continua disponibilidad del SERVICIO; ni la infalibilidad de las medidas de seguridad que esta entidad mantiene implementadas.

Asimismo, en la medida en que el USUARIO utilice el SERVICIO para acceder a servicios de Internet ofertados por terceros y salvo que se indique otra cosa en las CONDICIONES PARTICULARES, TEGUISE tampoco otorga garantía alguna en relación a (i) dichos servicios de terceros; sus niveles de calidad, interoperabilidad, velocidad y funcionamiento; su veracidad, exactitud, licitud, fiabilidad y utilidad; ni la inexistencia en dichos servicios de virus u otros elementos dañinos que puedan producir alteraciones en los equipos y sistemas del USUARIO o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos.

7. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL Y/O INTELECTUAL

Todos los derechos de Propiedad Industrial y/o Intelectual sobre el PORTAL WEB están legalmente reservados y el acceso a los mismos o su utilización por parte del USUARIO no debe considerarse, en forma alguna, como el otorgamiento de ninguna licencia de uso o derecho sobre cualquier activo cuya titularidad o propiedad corresponda a TEGUISE y/o a cualesquiera terceros. La presente reserva de derechos alcanza tanto a la apariencia externa (look and feel) y al propio código, diseño y estructura de navegación del PORTAL WEB; como a los contenidos que bajo cualquier formato puedan incluirse y distribuirse a través del mismo.

La inclusión en el PORTAL WEB de referencias a nombres comerciales, marcas, logotipos u otros signos distintivos, se hallen registrados o no, ya sean titularidad de TEGUISE o de terceros, está sujeta a la prohibición de uso de los mismos sin el consentimiento expreso de TEGUISE o de su legítimo titular.

Queda asimismo prohibido descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, sublicenciar o transmitir de cualquier modo, traducir o realizar obras derivadas de los programas de ordenador necesarios para el funcionamiento, acceso y utilización del PORTAL WEB. El USUARIO deberá abstenerse en todo caso de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistemas de seguridad que puedan estar instalados en el PORTAL WEB.

8. DATOS PERSONALES

El USUARIO dispone de la información detallada acerca del tratamiento de sus datos personales por parte de TEGUISE en el siguiente enlace:

<https://www.teguiseplayahotel.com/proteccion-datos#data-protection>

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN VIGENTE

Las CONDICIONES DE USO quedan sujetas al ordenamiento jurídico español.

Para la resolución de cualquier conflicto que pudiera derivarse del acceso y uso del SERVICIO, el USUARIO y TEGUISE acuerdan someterse expresamente a los Juzgados y Tribunales de Arrecife (Las Palmas), con renuncia a cualquier otro fuero general o especial que pudiera corresponderles, en la medida en que la legislación vigente aplicable lo permita.