

HOTEL



GRAND  
**TEGUISE**  
PLAYA

Nachhaltigkeitsbericht  
2022

Das HOTEL GRAND TEGUISE PLAYA, S.L. engagiert sich auf Initiative seiner Geschäftsleitung in höchstem Maße für den Schutz der globalen Umwelt, was sich in der ständigen Anwendung von Umweltsiegeln wie Biosphere Responsible Tourism, Travelife Gold oder ISO 14001:2015 und dem Beitritt zur Group of Sustainable Accommodation of Lanzarote (GAS) sowie in der Einhaltung der von Fachleuten für Nachhaltigkeit gekennzeichneten und geprüften Vorschriften und Maßnahmen zeigt:

#### **Nachhaltigkeitspolitik und soziale Mitverantwortung:**

- Wir halten uns an internationale, nationale und regionale Rechtsvorschriften und andere Anforderungen.
- Wir unterhalten ein Umweltmanagementsystem, das eine kontinuierliche Verbesserung gewährleistet und einen Rahmen für die Festlegung und Überprüfung der geplanten Umweltziele und -vorgaben bietet.
- Wir beziehen alle unsere Interessengruppen (Aktionäre, Kunden, Mitarbeiter, Zulieferer, Subunternehmer und die lokale Gemeinschaft) in das Management von Umweltprozessen ein, um ihre Unterstützung und Anerkennung zu fördern.
- Das Risikomanagement ist eine Standardpraxis in der Organisation, die sich mit den Risiken befasst, die mit den negativen (Bedrohungen) oder positiven Umweltauswirkungen verbunden sind, sowie mit den bedeutenden Umweltaspekten, die zu den Risiken im Zusammenhang mit den negativen Umweltauswirkungen (Chancen) führen können. Wo sie sich eines Risikos bewusst ist, das nicht durch Rechtsvorschriften abgedeckt ist, legt sie ihre eigenen Umweltstandards und -praktiken fest, um die öffentliche Gesundheit und die Umwelt angemessen zu schützen.
- Wir bewirtschaften Wasser und Energie effizient und sorgen für eine nachhaltige Ressourcennutzung, die Abschwächung des Klimawandels und die Anpassung daran sowie den Schutz der biologischen Vielfalt und der Ökosysteme.
- Wir minimieren das Abfallaufkommen, indem wir Produkte recyceln, reduzieren und wiederverwenden, spezielle Bereiche einrichten, in denen jeder die von ihm erzeugten Abfälle recyceln kann, sowie saubere Stellen einrichten, um gefährliche Abfälle und Sonderabfälle effektiv und effizient zu entsorgen, und das Personal schulen und autorisierte Abfallmanager einsetzen.
- Wir beugen der Umweltverschmutzung vor, indem wir die negativen Umweltauswirkungen, die sich aus der Erbringung von Dienstleistungen ergeben, unter Berücksichtigung des Lebenszyklusansatzes ermitteln, beschreiben und minimieren, indem wir versuchen, umweltschädliche Emissionen so weit wie möglich zu vermeiden und sie, falls sie unvermeidbar sind, zu messen, um sie so weit wie möglich zu reduzieren.
- Wir wählen unsere Lieferanten nach ihrem Engagement für die Umwelt und die Reduzierung der durch den Warentransport verursachten Kohlenstoffemissionen aus.
- Wir schätzen die Umwelt, in der sich unsere Betriebe befinden, von der einheimischen Flora und Fauna bis hin zur lokalen Gemeinschaft, und arbeiten aktiv an ihrer Erhaltung und ihrem wirtschaftlichen Wachstum mit.
- Wir schulen und trainieren unsere Mitarbeiter und fördern die Entwicklung guter Umweltpraktiken bei ihrer täglichen Arbeit.
- Wir halten unsere Politik auf dem neuesten Stand, so dass sie ständig an den Zweck der Organisation, die Art, das Ausmaß und die Umweltauswirkungen ihrer Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen angepasst wird, und gewährleisten ihre Verbreitung bei den Beteiligten über alle Kanäle (unsere Webseite, Informationstafeln usw.).

## Ökologische Leistung

Die durch die Covid-19-Pandemie verursachten Störungen in den beiden Jahren 2020 und 2021 sind offensichtlich, doch unser Engagement für Umweltschutz und Nachhaltigkeit gehört weiterhin zu unseren wichtigsten Zielen. Vor diesem Hintergrund haben wir uns auf ein umfangreiches Sanierungsprojekt konzentriert, das als Chance gesehen wird, die Verringerung der Umweltauswirkungen und die künftige Energieeffizienz der Einrichtungen zu erweitern und zu verbessern sowie mehr Komfort zu schaffen und die Erfahrungen unserer Kunden zu verbessern, während gleichzeitig der Schutz und die Verbesserung der Umwelt als strategischer Mehrwert erhalten bleiben.

## Projekt für die Renovierung der Einrichtungen des Hotels Grand Teguisse Playa 2021

Sanierung der Installationen:

- Vollständige Renovierung von 202 Zimmern.
- Renovierung von Bädern und Klimaanlage in 115 Zimmern.
- Umwandlung von 32 Standardzimmern in 16 Luxussuiten.
- Neugestaltung des Solariums des Pools mit durchgehendem Boden und Erneuerung der Antriebs- und Rücklaufanlagen des Pools.
- Umwandlung ungenutzter Räume in Barbereiche, Bau einer neuen VIP-Lounge für eine neue Dienstleistung.
- 5 behindertengerechte Zimmer
- 3 behindertengerechte Bäder in den Gemeinschaftsbereichen.
- Renovierung von Installationen (Klimaanlagen, Sanitäreanlagen in 300 Räumen).

Technische Verbesserungen

- 3 neue Klimageräte mit CLIMAPAC-Technologie.
- 2 neue CARRIER 30XWH-0402B.
- Neu CARRIER 61WG090 (Wärmepumpe).
- Austausch des gesamten Hydrauliksystems.
- Austausch aller Gebläsekonvektoren in den Zimmern.
- Erneuerung der Dunstabzugshauben in den Badezimmern.
- Verbesserung des Wärme-/Kältekollektorsystems des Pools.
- Neue Elektroinstallation im Maschinenraum.
- Einbau von 1722 energieeffizienten Glühbirnen, Typ LED.
- Automatisiertes zentralisiertes Betriebskontrollprogramm.
- Neue Zähler und ein Plan zur Messung der Wassereffizienz nach Zonen.
- Installation eines A/A-Abschaltsystems mit Steuerung durch Schließen/Öffnen der Terrassentür.

Technische Lösungen für Energie- und Wassereffizienz werden sich voraussichtlich auf die Kosten auswirken. Für die durchgeführten Maßnahmen zur Energie- und Wassereffizienz (2022 gegenüber 2019) wird eine Verringerung um 5,0 % prognostiziert. Unser Hotel ist bestrebt, den Einsatz nicht erneuerbarer Energiequellen zu begrenzen oder zu reduzieren, um den CO<sub>2</sub>-Verbrauch und den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck zu verringern.

**Gas:** 2 neue CARRIER 30XWH-0402B (Kältemittel mit niedrigem GWP-Wert R-134<sup>a</sup>, das die Ozonschicht nicht schädigt, geschlossener Kreislauf und höhere Energieeffizienz, garantiert

Höchsttemperaturen ohne die Notwendigkeit zusätzlicher Systeme) und der Ersatz des CARRIER 61WG090 stellen unsere Verpflichtung dar, den Verbrauch von Propan weiter zu reduzieren, beide mit einer Wasseraustrittstemperatur von bis zu 65 °C, die kein unterstützendes System (Propan) benötigen, was die Reduzierung des Verbrauchs begünstigt.



**Wasser:** Ein neues Bewässerungssystem mit 22 Zonen und 20 Programmierern, die mit Magnetventilen den Wasserein- und -auslass steuern und den Druck regulieren, um Ausfälle zu minimieren. Es wurden auch verschiedene Arten von Tropfern mit unterschiedlichen Durchflussmengen installiert, je nach den Bedürfnissen der Pflanzen, um zu vermeiden, dass mehr Wasser als nötig gegossen wird.

Austausch des gesamten Hydrauliksystems. PPR-Rohre (mit einem geringeren Übertragungskoeffizienten, erzeugt keine Ablagerungen und reduziert Lecks), spezielle Thermofusionspumpen (Pumpen mit drehzahlvariablen Antrieben, die eine Anpassung der Durchflussmenge je nach Betriebspunkt ermöglichen, geringer Verbrauch, so dass sie nach Bedarf eingestellt werden können, wodurch die fiktive Last auf ein Minimum reduziert wird und somit unnötiger Wasser- und Stromverbrauch vermieden wird.



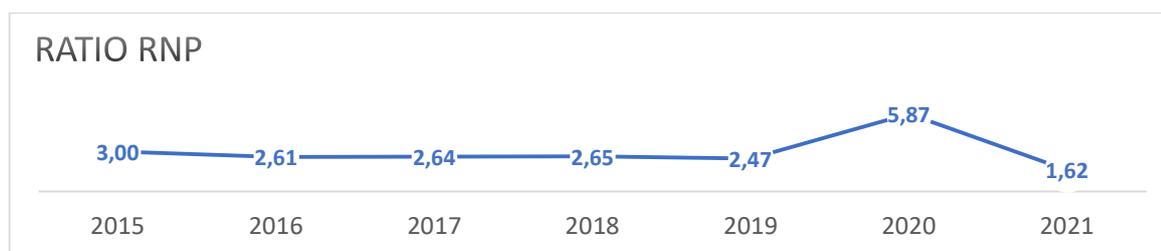
#### Elektrizität:

- Installation von 1.722 energieeffizienten LED-Glühbirnen, die 90 % der installierten Kapazität abdecken.
- Installation eines A/A-Abschaltsystems mit Steuerung durch Schließen/Öffnen der Terrassentür.
- Austausch aller Gebläsekonvektoren in den Zimmern durch EC-Motoren (elektronischer Drehzahlregler, der eine bedarfsgerechte Einstellung der Qualität ermöglicht), die den europäischen Energieeffizienzvorschriften entsprechen.
- Verbesserung des Wärmerückgewinnungssystems
- Pool-Wärme-/Kältekollektor, der Wärme/Kälte von den Klimaanlage zurückgewinnt
- Das System wird von Aero-Kühlern mit EC-Motoren (variablem Durchfluss) betrieben, die eine bedarfsgerechte Steuerung des Systems ermöglichen.
- EC-Motoren haben einen Wirkungsgrad von bis zu 92 %, während AC-Motoren bestenfalls einen Wirkungsgrad von 70-80 % erreichen.

- Ein EC-Motor kann bis zu 80 % mehr aufgenommene elektrische Leistung einsparen als ein AC-Motor.
- Installation von 2 CARRIER 30XWH-0402B mit hoher Energieeffizienz und garantiert maximale Temperaturen ohne die Notwendigkeit für zusätzliche Systeme (Propan).



**Nicht gefährliche Abfälle:** In Fortsetzung der Klassifizierung von Abfällen wird die besondere Behandlung von COVID-Maskenabfällen eingeführt. Die Einführung von Einzeldosen zur Vermeidung von Kontaminationen bei den Kunden stellte eine kontrollierte Herausforderung dar, und es wird nach Alternativen gesucht, um sie schrittweise abzuschaffen.



**Gefährliche Abfälle:** Wir sammeln weiterhin gefährliche Abfälle in Übereinstimmung mit den Vorschriften. Die Tendenz war in diesem Jahr rückläufig, was vor allem auf den starken Rückgang der Tätigkeit zurückzuführen ist.



**Gesamtabfallmenge:** Die Gesamtabfallmenge ist vor allem aufgrund der Schließung des Hotels zurückgegangen. Durch die Sensibilisierung aller Beteiligten sollte das Abfallaufkommen verringert werden, indem Produkte ausgewählt werden, die einen möglichst hohen Anteil an recyceltem Inhalt enthalten.



## Soziale Mitverantwortung:

Die Leitung des Hotels Grand Teguisse Playa ist bestrebt, gute Beziehungen zwischen der Einrichtung, der lokalen Gemeinschaft und ihren Unternehmen zu gewährleisten, die sozioökonomischen Auswirkungen zu verringern und das Wohlbefinden der Mitarbeiter zu maximieren. Dies wird durch die Zertifizierungen Travelife Gold, ISO 14.001 und Biosphärensiegel bestätigt, die die Einhaltung der Nachhaltigkeitskriterien garantieren.

Förderung eines verantwortungsvollen Tourismus in der Region:

Das Hotel Grand Teguisse Playa ist bestrebt, eine enge Beziehung zur örtlichen Gemeinschaft zu pflegen, unsere Kunden über die Bedeutung der Pflege und des Schutzes der örtlichen Flora und Fauna zu informieren und sich nicht am Verkauf von Eintrittskarten für Zoos oder andere Orte zu beteiligen, deren Hauptattraktion Tiere sind. Unser Hotel setzt sich für den lokalen Handel ein, und deshalb werden wöchentlich lokale Themenabende in unserem Buffet organisiert, um das Bewusstsein für lokale Lebensmittel zu fördern.

Einkaufspolitik:

Das Hotel Grand Teguisse Playa fördert den Kauf von Produkten, die vor Ort hergestellt werden, und achtet darauf, dass sie den präventiven Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen sowie der von unseren Kunden geforderten Qualität entsprechen. Dies trägt zur Verringerung der CO<sub>2</sub>-Emissionen bei, die durch den Transport von außerhalb des Hotelgeländes hergestellten Produkten entstehen.

Beschäftigung:

Die Einrichtung erkennt an, dass es wichtig ist, bevorzugt einheimisches Personal einzustellen, um mit der lokalen Wirtschaft zusammenzuarbeiten. Die Politik bewahrt das Reiseziel, das die Grundlage für zukünftige und wiederkehrende Kunden ist.

Spenden und soziale Kooperationen. Unser Hotel spendet Gegenstände wie Möbel und Bettwäsche, die im Betrieb nicht mehr verwendet werden können, an örtliche Organisationen, die davon profitieren können (Flora Acoge, Schulen, Krankenhäuser, andere NROs...).

Das Hotel arbeitet aktiv mit Stiftungen zusammen, die sich für schwerkranke Kinder und andere von Ausgrenzung bedrohte Gruppen einsetzen, und beteiligt sich an lokalen Festen sowie an lokalen Sport- und Kulturveranstaltungen.



FUNDACIÓN  
CANARIA  
**Flora**  
**Acoge**

Trotz der Betriebsschließungen vom 14. März 2020 bis zum 1. Juni 2020 und vom 7. Januar 2021 bis zum 6. August 2021 aufgrund der Covid-19-Pandemie haben wir unser Engagement für die Gesellschaft und unsere Umwelt aufrechterhalten und uns an den 17 SDGs orientiert.

### DURCHGEFÜHRTE AKTIVITÄTEN 2021-2022

- Zusammenarbeit zwischen dem Cabildo de Lanzarote, Turismo de Lanzarote und ASOLAN bei der Kampagne "Nachhaltiges Lanzarote".



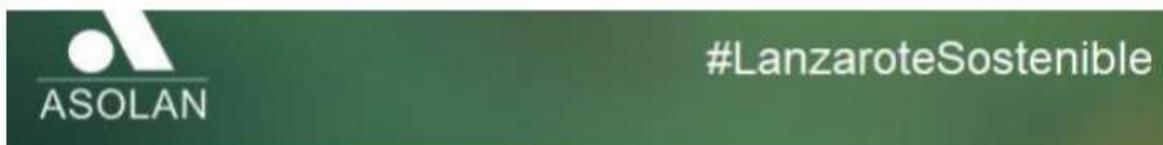
Teilnahme am Webinar "Biosphärenziel Lanzarote - Unternehmen im Einklang mit den 17 SDGs" am 22. September um 10:00 Uhr.

Lanzarote presenta las primeras empresas turísticas alineadas con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible

El webinar celebrado muestra la importancia el compromiso empresarial para alcanzar la sostenibilidad turística que impulse la recuperación del sector y su contribución con la Agenda 2030 a nivel mundial Lanzarote a 22 de septiembre Dando continuidad a la estrategia que impulsa a Lanzarote como destino sostenible y aprovechando la situación actual como una oportunidad para incorporar la sostenibilidad como un valor fundamental en todos los destinos, este miércoles, 22 de septiembre,

En Noticias de ASOLAN [Leer Más](#)

Veröffentlichung eines Artikels für den ASOLAN News Blog/ Grand Teguisse Playa "Lanzarote Biosphere Destination".



## Hotel Grand Teguisse Playa, sus acciones en términos de desarrollo sostenible

### Empresa alineada con la Agenda 2030 y 17ODS

Como establecimiento hotelero desempeñando su actividad en una isla con una clara conciencia sostenible, ¿cómo se puede contribuir al desarrollo sostenible y a la consecución de los 17ODS?. Hoy exponemos el caso del **Hotel Grand Teguisse Playa**.

- Mitwirkung an der IV-Weihnachtssammelaktion 2021.
- Wöchentlicher Beitrag von zubereiteten Lebensmitteln für den Mittagstisch, der von der Vereinigung "Flora Acoge" im Rahmen des Programms für soziale Eingliederung, Obdachlose, angeboten wird.
- Spenden an den Wohltätigkeitsverein "Calor y Café", Tierschutzverein "Sara".

## Grand Teguse Playa 2020 Auszeichnungen

- Hotels.com Award 2020
- Travellers Choice de Trip Advisor 2020
- Booking Review Award 2020

## Grand Teguse Playa 2021 Auszeichnungen

- Travellers Choice de Trip Advisor 2021
- TUI Global Hotel Awards 2022
- Re Think Hotel Preis für Nachhaltigkeit und Hotelrenovierung

Wir sind stolz, verkünden zu können, dass wir zwei Preise erhalten haben, einer davon der Rethink Hotel Preis für eine der 10 besten und nachhaltigsten Umbauten in Spanien, mit Unterstützung der Welt-Tourismus-Organisation, des Büros des Klimawandels und der staatlichen Tourismusbehörde.

Sowie einer Würdigung (einzig in Spanien) von Carrier für unsere Fortschritte in der Eliminierung des CO2-Fußabdruckes.



Diese Preise sind das Ergebnis unseres Engagements für die Umwelt und unser kleiner Beitrag gegen den Klimawandel.

Wir möchten dieses mit Ihnen teilen und sie in unsere Fortschritte und Verbesserungen einbeziehen, da diese die Erhaltung eines Qualitätsproduktes für unsere Gäste bedeuten, welches sich zur gleichen Zeit dem Planeten verpflichtet.

## ZERTIFIZIERUNGEN

- Sicted (Qualität im Reiseziel)
- Biosphäre Nachhaltiger Lebensstil
- ISO - 14001: 2015 (Umweltnorm)
- Biosphere Responsible Tourism, Travelife Gold. Nachhaltigkeit im Tourismus
- Sichere Niederlassung 2020 Sicheres Programm



Asociaciones:

- Grupo de Alojamientos Sostenibles de Lanzarote (GAS),
- ASOLAN