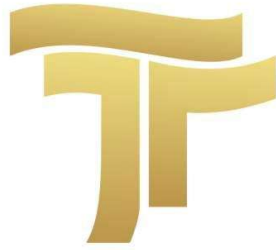


HOTEL



GRAND  
**TEGUISE**  
PLAYA

Nachhaltigkeitsbericht  
2024

Das HOTEL GRAND TEGUISE PLAYA, S.L. engagiert sich auf Initiative seiner Geschäftsleitung in höchstem Maße für den Schutz der globalen Umwelt, was sich in der ständigen Anwendung von Umweltsiegeln wie Biosphere Responsible Tourism, Travelife Gold oder ISO 14001:2015 und dem Beitritt zur Group of Sustainable Accommodation of Lanzarote (GAS) sowie in der Einhaltung der von Fachleuten für Nachhaltigkeit gekennzeichneten und geprüften Vorschriften und Maßnahmen zeigt:

#### **Nachhaltigkeitspolitik und soziale Mitverantwortung:**

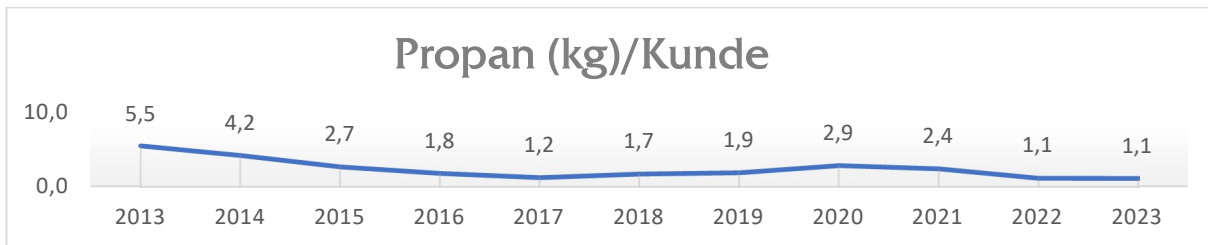
- Wir halten uns an internationale, nationale und regionale Rechtsvorschriften und andere Anforderungen.
- Wir unterhalten ein Umweltmanagementsystem, das eine kontinuierliche Verbesserung gewährleistet und einen Rahmen für die Festlegung und Überprüfung der geplanten Umweltziele und -vorgaben bietet.
- Wir beziehen alle unsere Interessengruppen (Aktionäre, Kunden, Mitarbeiter, Zulieferer, Subunternehmer und die lokale Gemeinschaft) in das Management von Umweltprozessen ein, um ihre Unterstützung und Anerkennung zu fördern.
- Das Risikomanagement ist eine Standardpraxis in der Organisation, die sich mit den Risiken befasst, die mit den negativen (Bedrohungen) oder positiven Umweltauswirkungen verbunden sind, sowie mit den bedeutenden Umweltaspekten, die zu den Risiken im Zusammenhang mit den negativen Umweltauswirkungen (Chancen) führen können. Wo sie sich eines Risikos bewusst ist, das nicht durch Rechtsvorschriften abgedeckt ist, legt sie ihre eigenen Umweltstandards und -praktiken fest, um die öffentliche Gesundheit und die Umwelt angemessen zu schützen.
- Wir bewirtschaften Wasser und Energie effizient und sorgen für eine nachhaltige Ressourcennutzung, die Abschwächung des Klimawandels und die Anpassung daran sowie den Schutz der biologischen Vielfalt und der Ökosysteme.
- Wir minimieren das Abfallaufkommen, indem wir Produkte recyceln, reduzieren und wiederverwenden, spezielle Bereiche einrichten, in denen jeder die von ihm erzeugten Abfälle recyceln kann, sowie saubere Stellen einrichten, um gefährliche Abfälle und Sonderabfälle effektiv und effizient zu entsorgen, und das Personal schulen und autorisierte Abfallmanager einsetzen.
- Wir beugen der Umweltverschmutzung vor, indem wir die negativen Umweltauswirkungen, die sich aus der Erbringung von Dienstleistungen ergeben, unter Berücksichtigung des Lebenszyklusansatzes ermitteln, beschreiben und minimieren, indem wir versuchen, umweltschädliche Emissionen so weit wie möglich zu vermeiden und sie, falls sie unvermeidbar sind, zu messen, um sie so weit wie möglich zu reduzieren.
- Wir wählen unsere Lieferanten nach ihrem Engagement für die Umwelt und die Reduzierung der durch den Warentransport verursachten Kohlenstoffemissionen aus.
- Wir schätzen die Umwelt, in der sich unsere Betriebe befinden, von der einheimischen Flora und Fauna bis hin zur lokalen Gemeinschaft, und arbeiten aktiv an ihrer Erhaltung und ihrem wirtschaftlichen Wachstum mit.
- Wir schulen und trainieren unsere Mitarbeiter und fördern die Entwicklung guter Umweltpraktiken bei ihrer täglichen Arbeit.
- Wir halten unsere Politik auf dem neuesten Stand, so dass sie ständig an den Zweck der Organisation, die Art, das Ausmaß und die Umweltauswirkungen ihrer Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen angepasst wird, und gewährleisten ihre Verbreitung bei den Beteiligten über alle Kanäle (unsere Webseite, Informationstafeln usw.).

## ÖKOLOGISCHE LEISTUNG

Die Umweltschutzleistungen des **GRAND HOTEL TEGUISE PLAYA** waren von Beginn an signifikativ, da das Unternehmen keine wichtigen natürlichen Ressourcen verbraucht und der entstehende Abfall durch von der kanarischen Regierung hierfür autorisierte Unternehmen oder durch den kommunalen Service des Rathauses von Teguisse entsorgt wird. Es liegen klare Nachweise für das Einhalten des Managements der Abfallentsorgung und des Verbrauchs der Organisation vor.

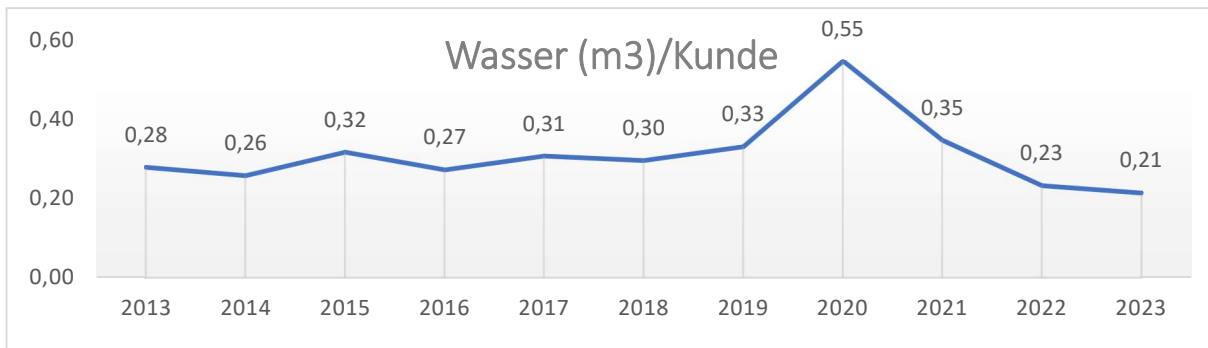
### Gas:

Bei einer Zunahme der Gästezahl um 4,6% im Jahr 2023 wurde der Verbrauch des Gases GLP im Vergleich zu 2022 um **-0,9%** gesenkt, Resultat der Verbrauchskontrollpolitik.



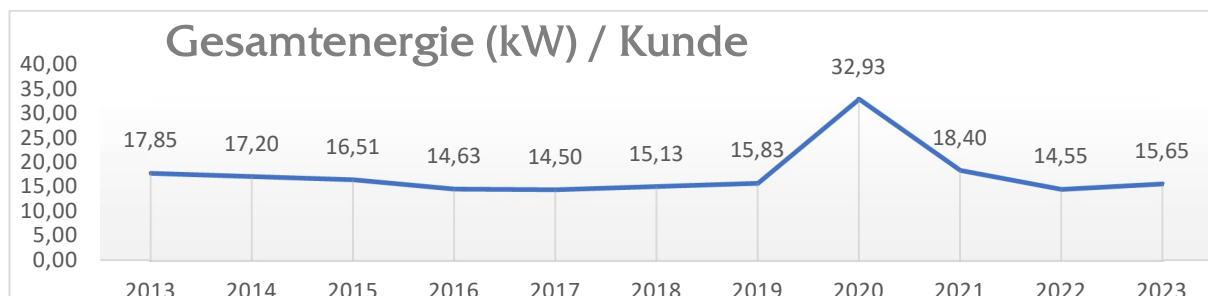
### Wasser:

Bei einer Zunahme der Gästezahl um 4,6% im Jahr 2023 wurde der durchschnittliche Wasserverbrauch pro Gast um **-8,1%** gesenkt, Resultat der eingeführten Verbrauchskontrollpolitik und der Systemüberwachung, welche ein Wasserleck in der Gartenanlage aufdeckte und nach dessen Reparatur das Erreichen des gesetzten Umweltzieles ermöglichte.



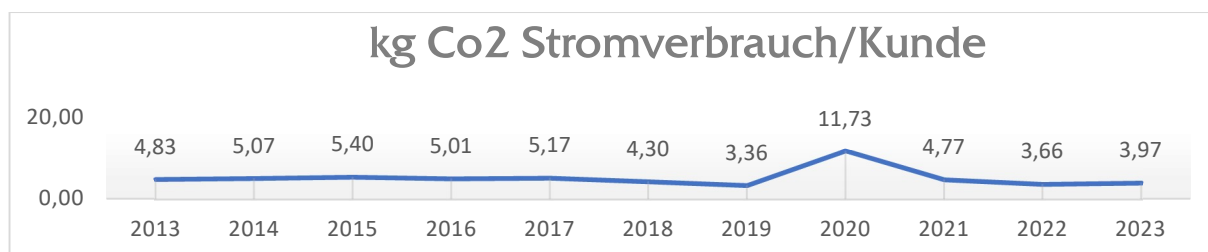
## Strom:

Die durch den Klimawandel verursachten Herausforderungen (Nutzung der Klimaanlage) zusammen mit dem Anstieg der Gästezahl und Services haben zu einer Erhöhung des Energieverbrauches pro Gast um 7.6% geführt, wobei dieser aber unter dem des Jahres 2019 und den meisten anderen Vorjahren liegt. Es wird an der Suche nach sauberen und erneuerbaren Energiequellen gearbeitet, um den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck zu reduzieren.



## CO<sub>2</sub>-Fußabdruck:

Wir arbeiten weiterhin ohne Unterlass daran, unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck zu reduzieren und zu kompensieren, indem wir Kompensationsmechanismen und saubere Energiequellen suchen.



## Jahresraten:

CO <sub>2</sub>	GLP	Strom	Wasser
2023 vs 2022	2023 vs 2022	2023 vs 2022	2023 vs 2022
8,3%	-0,9%	7,6%	-8,1%

## Abfälle:

**Ungefährliche Abfälle:** Im Zuge der Abfallverringerung wurden die Einwegverpackungen abgeschafft und die Abläufe zur Essensnutzung und Mengenreduktion zum Ende des Services verbessert, um organische Abfälle zu verringern. Gleichzeitig wird der Groß- und Sammeleinkauf gefördert, wodurch Plastikmüll reduziert wird. Es ist hervorzuheben, dass die Abfälle klassifiziert werden und getrennt den von der kanarischen Regierung autorisierten Betreibern zur selektiven Verarbeitung übergeben werden, oder vom offiziellen lokalen Service von Teguisse gehandhabt werden.

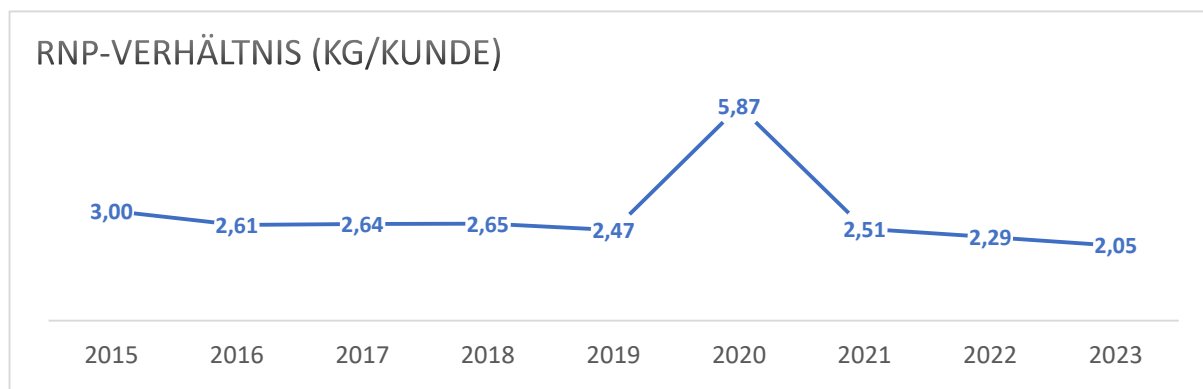
Die organischen Abfälle werden zur Biogasgewinnung durch bakterielle Fermentation genutzt.

Die Verpackungen des gelben Containers werden in der Mülltrennungsanlage des ökologischen Komplexes von Zonzamas in 7 verschiedene Materialien getrennt (PET-Plastik, HDPE, FILM-Plastik, MIX-Plastik, BRIK, eisenhaltige Dosen und Aluminiumdosen), wobei mehr als 90% der Verpackungen wiedergewonnen wird. Alle wiedergewonnenen und klassifizierten Materialien werden kompaktiert und zum Recycling in Seecontainern von Lanzarote weggeschickt.

Derzeitig werden Papier und Karton direkt durch die Anlage von Martinez Cano in Arrecife verarbeitet. 100% des Papiers und des Kartons aus dem blauen Kontainer werden kompaktiert und zum Recycling in Seecontainern von Lanzarote weggeschickt.

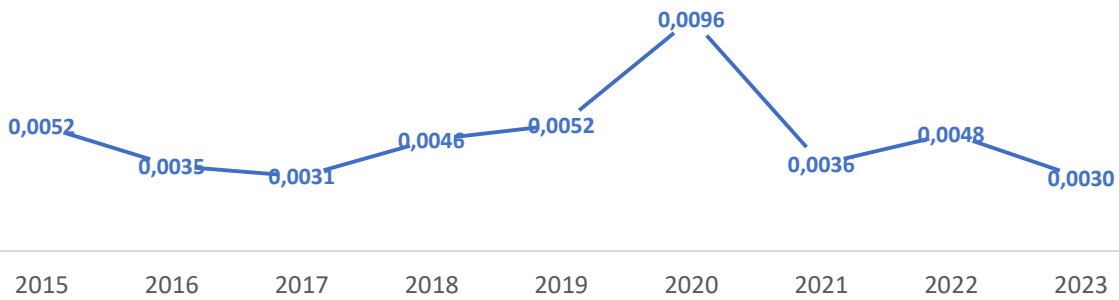
Glas wird im gesonderten Glasbereich des des ökologischen Komplexes von Zonzamas verarbeitet, von wo aus es in Seecontainer verladen und zum Recycling von Lanzarote weggeschickt wird.

50% des Restmülls wird in der Mülltrennungsanlage, deren Funktion die Wiedergewinnung, Trennung und Klassifizierung von Restmüll ist, wiedergewonnen



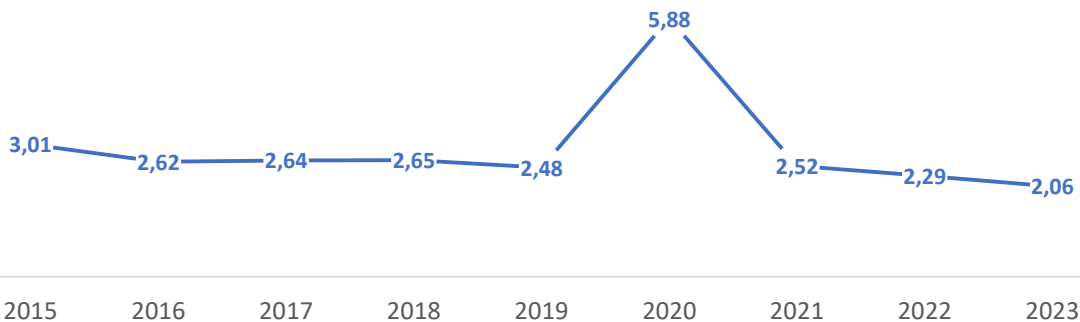
**Gefährliche Abfälle:** Wir sammeln gefährliche Abfälle weiterhin nach den entsprechenden Regelungen. Es gibt eine Abwärtstendenz aufgrund der integralen Renovierung, die Veralterung von Material und Instandhaltungsarbeiten reduziert hat, welche die prinzipalen Ursachen für diese Abfälle sind.

### RP-VERHÄLTNIS (KG/KUNDE)



**Gesamtabfallvolumen:** Das Gesamtabfallvolumen wird aufgrund eines kontinuierlichen Einkaufsmanagements, der Anwendung von Umweltkriterien beim Einkauf, der Sensibilisierung aller implizierten Gruppen und der Suche nach recycelten Lösungen sowie der Wiederverwertung der Produkte weiter verringert.

### ABFALLVERHÄLTNIS (KG/KUNDE)



Als Resultat haben wir dieses Jahr eine Reduzierung der Jahresrate im Vergleich zu 2022 erreicht.

ÄNDERUNGSRATE	RNP	RP	Total
2023 vs 2022	-10%	-38%	-10%

## **Soziale Mitverantwortung:**

Die Leitung des Hotels Grand Teguisse Playa ist bestrebt, gute Beziehungen zwischen der Einrichtung, der lokalen Gemeinschaft und ihren Unternehmen zu gewährleisten, die sozioökonomischen Auswirkungen zu verringern und das Wohlbefinden der Mitarbeiter zu maximieren. Dies wird durch die Zertifizierungen Travelife Gold, ISO 14.001 und Biosphärensiegel bestätigt, die die Einhaltung der Nachhaltigkeitskriterien garantieren.

Förderung eines verantwortungsvollen Tourismus in der Region:

Das Hotel Grand Teguisse Playa ist bestrebt, eine enge Beziehung zur örtlichen Gemeinschaft zu pflegen, unsere Kunden über die Bedeutung der Pflege und des Schutzes der örtlichen Flora und Fauna zu informieren und sich nicht am Verkauf von Eintrittskarten für Zoos oder andere Orte zu beteiligen, deren Hauptattraktion Tiere sind.

Unser Hotel setzt sich für den lokalen Handel ein, und deshalb werden wöchentlich lokale Themenabende in unserem Buffet organisiert, um das Bewusstsein für lokale Lebensmittel zu fördern.

Einkaufspolitik:

Das Hotel Grand Teguisse Playa fördert den Kauf von Produkten, die vor Ort hergestellt werden, und achtet darauf, dass sie den präventiven Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen sowie der von unseren Kunden geforderten Qualität entsprechen. Dies trägt zur Verringerung der CO<sub>2</sub>-Emissionen bei, die durch den Transport von außerhalb des Hotelgeländes hergestellten Produkten entstehen.

Beschäftigung:

Die Einrichtung erkennt an, dass es wichtig ist, bevorzugt einheimisches Personal einzustellen, um mit der lokalen Wirtschaft zusammenzuarbeiten. Die Politik bewahrt das Reiseziel, das die Grundlage für zukünftige und wiederkehrende Kunden ist.

Spenden und soziale Kooperationen:

Unser Hotel spendet Gegenstände wie Möbel und Bettwäsche, die im Betrieb nicht mehr verwendet werden können, an örtliche Organisationen, die davon profitieren können (Flora Acoge, Schulen, Krankenhäuser, andere NROs...).

Das Hotel arbeitet aktiv mit Stiftungen zusammen, die sich für schwerkranke Kinder und andere von Ausgrenzung bedrohte Gruppen einsetzen, und beteiligt sich an lokalen Festen sowie an lokalen Sport- und Kulturveranstaltungen.

## DURCHGEFÜHRTE AKTIVITÄTEN 2023

- Spende der von Gästen vergessenen Objekte and das soziale Projekt Caritas.



- Kollaboration mit 32 Tshirts für die Ausstattung des Schachclubs von Tinajo, welcher diesen Sport unter Kindern von 5 bis 10 Jahren aus allen Grundschulen der Insel fördert.





- Zusammenarbeit mit der XIII solidarischen Spielzeugkampagne “Kein Kind ohne Spielzeug“, ins Leben gerufen von Asolan mit Unterstützung von Caritas Lanzarote..



- Zusammenarbeit mit dem Malwettbewerb des Welt-Umwelt-Tages und Besuchen der nachhaltigen Unternehmen von Asolan / Schuljahr 2023-2024



- XI Golfturnier Grand Teguisse Playa 2023 zu Gunsten der Vereinigung für soziale Inklusion Flora Acoge, soziales Referenzevent auf der Insel im Zuge der sozialen Mitverantwortung. Die erzielten Spenden übertrafen den Betrag von 15.000€.



FUNDACIÓN  
CANARIA  
**Flora  
Acoge**



grandteguisseplaya  
Costa Teguisse Golf

## XI Torneo de Golf Benéfico Grand Teguisse Playa



16 de Diciembre de 2023 - Costa Teguisse Golf  
Ven a disfrutar de la Fiesta del Golf en beneficio  
de la asociación Flore Acoge



Nuestra mayor felicitación a nuestros colaboradores y  
patrocinadores.







- Publikation als Erfolgsbeispiel auf der spezifischen Verbreitungsweg der kanarischen SDGs (<https://www.youtube.com/watch?v=Z6k6j73MmSM>)
- Im Zertifizierungsprozess des Biosphere Sustainable Lifestyle 2023 wurde das Erreichen von Aktionen und Zielen als fortgeschritten ausgezeichnet:
  - o ODS 1 Keine Armut
  - o ODS 3- Gesundheit und Wohlergehen
  - o ODS 4 - Hochwertige Bildung
  - o ODS 5 - Geschlechtergleichheit,
  - o ODS 6 - Sauberes Wasser und Sanitäreinrichtungen,
  - o ODS 7 - Bezahlbare und saubere Energie,
  - o ODS 8 - Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum,
  - o ODS 9 - Industrie, Innovation und Infrastruktur,
  - o ODS 11 - Nachhaltige Städte und Gemeinden,
  - o ODS 16 - Frieden, Gerechtigkeit und starke Institutionen.
- Wöchentliche Spende in Form von zubereitemdem Essen für die Mittagessensausgabe der Vereinigung **“Flora Acoge”** des Programmes für soziale Integration, Obdachlose.
- Spende eines besonderen Weihnachtssessens an die Vereinigung **“Flora Acoge”**
- Das Hotel Teguisse Playa und Rotary spenden einhundert Matrasen an Flora Acoge, Vereinigung Mararía, Rotes Kreuz Lanzarote, Jugendeinrichtung Tinajo und an die Einheit zur Aufnahme von minderjährigen Migranten in La Santa.

GENTE

## El Hotel Teguisse Playa y Rotary donan un centenar de colchones a varias organizaciones de Lanzarote

La donación fue para Flora Acoge, Asociación Mararía, Cruz Roja Lanzarote, Centro de Menores de Tinajo y para el Dispositivo de Acogida de Menores Migrantes en La Santa

LAVOZDELANZAROTE

29 DE AGOSTO DE 2023 (11:48 CET)



## GRAND TEGUISE PLAYA 2023 AUSZEICHNUNGEN

- *Tourismusauszeichnung 2023 durch die Inselregierung von Lanzarote.*



- Jet 2 Quality Award 2022



- Travellers Choice de Trip Advisor 2023
- Booking Traveller Review Award 2023
- Holiday Check Recommended 2023



## ZERTIFIZIERUNGEN

- Sicted (Qualität im Reiseziel)
- Biosphäre Nachhaltiger Lebensstil
- ISO - 14001: 2015 (Umweltnorm)
- Biosphere Responsible Tourism, Travelife Gold. Nachhaltigkeit im Tourismus
- Sichere Niederlassung 2020 Sicheres Programm

## Assoziationen:

- Grupo de Alojamientos Sostenibles de Lanzarote (GAS),
- ASOLAN